



## Звонок клиенту

Представиться

*Добрый день, я Саша, компания ОПТЭКС звоню по Вашему заказу, удобно?*

Проговорить полностью товар по заказу и озвучить стоимость

Проговорить адрес доставки

Уточнить дату удобную для доставки

Уточнить тип оплаты

*"Заказ можно оплатить наличными при получении или по ссылке как обычную интернет покупку. Вам как удобно?"*

Уточнить нужен ли подъем

*Обращаем внимание на то, что первый этаж это по факту тоже подъем (!) и поэтому оплачивается как отдельная услуга*

Уточнить есть ли дополнительные контакты для связи на всякий случай

*Объясняем, что это в интересах клиента, поскольку бывают случаи, когда водитель не может дозвониться и доставка переносится на другую дату*

Подвести итог диалога (стеллаж такой, адрес такой, оплата такая, за час до приезда с вами свяжется водитель, ставлю ваш заказ в маршрутный лист)