



Обязательные вопросы клиенту физик

1. ФИО

Как правило достаточно имени, если это не касается самовывоза

2. Какая нагрузка на полку нужна?

3. Что планируете хранить на стеллаже?

4. Основные параметры ВхШхГ

Клиенты часто путают ширину и глубину. Если вытянуть руку в сторону это ширина, если вытянуть перед собой это глубина

5. Какое количество полок нужно?

6. Нужна ли доставка или будет самовывоз?

7. Нужен ли подъем?

"Эта услуга оплачивается отдельно, потому что доставки с разгрузкой и подъемом отнимают больше времени и общее количество доставок уменьшается, потому что у нас крупно габаритный груз"

8. Адрес доставки?

город, улица, номер дома (квартира, при необходимости)

9. Дата, удобная для доставки?

ориентируемся на количество доставок, которые уже находятся на стадиях "комплектация" и "скомплектован"

10. Озвучиваем возможные типы оплаты

"Оплатить можно наличными, при получении или по ссылке как обычную интернет покупку. При этом Вы получаете на руки товарный чек или электронный чек на почту с QR-кодом"

11. Уточняем дополнительный номер телефона.

"Можете ли Вы оставить дополнительный номер телефона на всякий случай потому что иногда бывает, что наш водитель не может дозвониться и наличие второго контакта снижает риск того, что Ваш заказ будет перенесен на другую дату"

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?