



Алгоритм обработки заказа из админки юрик

- В б24 назначить ответственного с СеменСеменыча на себя
Ответственного нужно сменить и в сделке и в контакте
- В б24 сменить ответственного в карточке контакта с Семенсеменыча на себя
- Сверяем информацию, которая указана клиентом в заказе с той, которая попала в б24
если какие-то параметры заказа не прогрузились, вносим их вручную
- Проверяем наличие реквизитов
если реквизитов нет или они не подгрузились в б24, запрашиваем у клиента и/или вносим вручную соответственно
- Добавляем карточку компании
- Проверяем наличие комплектующих в МС
- Подбираем альтернативные решения, если нужного объема по заказу нет в наличии
- Сверяем стоимость сайтVSноменклатура
всегда продаем клиенту по той цене, по которой он оформил заказ на сайте (при не соответствии стоимости, сообщаем руководителю)
- Сверяем стоимость доставки
при не соответствии стоимости доставки сообщаем клиенту корректную стоимость с формулировкой "Ведутся работы на сайте и иногда стоимость просчитывается не корректно"
- Звоним клиенту, верифицируем, проговариваем заказ и условия

покупки

- Во вкладке "Мой склад" в б24 разбиваем заказ на комплектующие
- Переводим сделку на релевантную стадию

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?