



## Запуск объектов регулярного обслуживания на многочисленных удаленных локациях

### Планирование

- Изучил договор
- Изучил утвержденную смету
- Проконтролировал исполнение плана закупки ТМЦ  
*Контролировать наличие ТМЦ на складе*
- Проконтролировал наличие штатного расписания
- Проконтролировал комплектование штата  
*Контролировать комплектацию штата, согласно штатного расписания. Контролировать наличие кадрового резерва*
- Получил контакты ответственных лиц от заказчика
- Согласовал с ответственными расписание проведения работ  
*При наличии вариативности обязательно наличие согласованного графика выполнения работ*
- Проконтролировал наличие согласованного графика отгрузки  
*Контроль наличия и выполнения графика поставок ТМЦ*
- Проконтролировал наличие разработанных и согласованных технологических инструкций и чек-листов  
*Крайне желательны технологические инструкции в видео формате*
- Провел интервью с каждым сотрудником  
*Лично, по телефону или по видео чату. Получены телефонные номера и адреса*

электронной почты.

- Проконтролировал отправку необходимых административных документов сотрудникам  
*Отправка по почте договоров и соглашений*
- Создал для каждого объекта группу в WhatsApp  
*Для оперативной коммуникации с сотрудниками объекта. Сотрудники подключены к соответственным группам*
- Выложил в чаты групп все необходимые документы, видео материалы, необходимые инструкции, чек-листы
- Провел анализ рисков  
*Сформирован перечень потенциальных рисков, выбрана стратегия, разработаны мероприятия реагирования на риски*

## **Контроль отправки**

- Проконтролировал соблюдение графика отгрузки  
*Контроль сроков отгрузки и состава внутреннего заказа на отгрузку*
- Передал данные сотрудника и ответственного в отдел закупок для предоставления водителю
- Оформил доверенности для получения ТМЦ сотрудникам
- Получил данные водителя  
*От отдела закупок*
- Передал данные водителя сотрудникам и ответственному от заказчика  
  
*Представитель заказчика и наш сотрудник на объекте получили данные водителя, извещены о дате прибытия груза и имеют контактные телефоны обеих сторон*
- Проконтролировал оформление необходимых пропусков и допусков

*Проконтролировать*

- Проинструктировал сотрудники перед получением ТМЦ  
*Переданы указания проверить: количество грузовых мест, комплектность, целостность*
- Проинструктировал сотрудников об окончательном согласовании времени начала работ после получения ТМЦ на объекте заказчика
- Проконтролировал прибытие груза и получение ТМЦ
- Проконтролировал получение ТМЦ в полном объеме  
*ТМЦ получено, проверено, выгружено в предоставленное заказчиком место на объекте*
- Проконтролировал согласование времени начала работ

## **Исполнение**

- Провел инструктаж сотрудников перед началом работ  
*Еще раз озвучены важнейшие моменты, режимы, параметры, отчетность*
- Проконтролировал отправку селфи исполнителя перед началом работы  
  
*Выложено в чат соответствующего объекта. Ежедневно*
- Проконтролировал отправку фото заполненного чек-листа с отметками исполнителя и заказчика  
  
*Выложено в соответствующий чат. Ежедневно*
- Получил обратную связь от представителя заказчика  
*Периодический сбор ОС*
- Выполнил ежемесячный анализ расхода по статьям бюджета  
*Сравнение факта с планом*

- Выполнил ежемесячный анализ расхода ТМЦ
- Сформировал перечень для допоставки ТМЦ
- Проконтролировал утверждение чек-листа выполнения работ за период подписью заказчика и печатью

## **Закрытие**

- Передал фото утвержденных чек-листов заказчику
- Передал данные выполненных работ заказчику в объеме согласно договора
- Получил акт выполненных работ
- Собрал обратную связь от представителей заказчика
- Провел анализ результатов

*Анализ ОС, что получилось хорошо, что не получилось, что нужно улучшить в следующий раз, анализ бюджета и потерь, анализ случившихся рисков*

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?