Прослушка Звонков

1. Приветствие + Установка контакта

- [ ] **1.1** Корпоративное приветствие
  Добрый день, Имя клиента! Это " Имя менеджера " компания Строй-Фрост , оставляли заявку по гаражу из сендвич панелей, верно?

- [ ] **1.2** Уточнил имя клиента (Если не известно)

- [ ] **1.3** Проговорил программирование (что будем делать?)
  Давайте поступим так, я задам Вам несколько вопросов ,сделаю для Вас расчет и отправлю на почту КП, если все понравится назначим замер, хорошо?

- [ ] **1.4** Квалификация (Уточнил удаленность и шоссе)
  Как далеко от Мкад находится Ваш участок?

- [ ] **1.5** Улыбка в голосе

2. Выявление потребностей по гаражу

- [ ] **2.1** Размер гаража узнал

- [ ] **2.2** Известно на сколько машин

- [ ] **2.3** Задавал открытые вопросы (Кроме хранения машин как еще планируете использовать гараж?)

- [ ] **2.4** Скат кровли согласовали

- [ ] **2.5** Ворота : согласовали ширину и высоту и количество

- [ ] **2.6** Уточнил когда планирует строить
- [ ] **2.7** Уточнил есть ли эл-во?
- [ ] **2.8** Уточнил есть ли проживание?

3. Фундамент

- [ ] **3.1** Выяснил готов фундамент или нет
- [ ] **3.2** Выяснил мы будем делать или клиент сам
- [ ] **3.3** Если готов: уточнил тип фундамента и размер
- [ ] **3.4** Если готов. Предложил замер чтобы оценить
- [ ] **3.5** Если не готов: уточнил наличие особенностей и есть ли перепад? Согласовал предварительно что посчитаем мы для него
- [ ] **3.6** Если надо делать: предложил замер чтобы дать рекомендации и посчитать итоговую цену

4. Общее

- [ ] **4.1** Сделал попытку на замер
- [ ] **4.2** Не перебивает
- [ ] **4.3** Дает рекомендации
- [ ] **4.4** Слышит пожелания клиента
- [ ] **4.5** Слышит пожелания клиента,дает обратную связь

- [ ] **4.6** Делает презентацию продукта/компании/материала
- [ ] **4.7** Обрабатывает возражения
- [ ] **4.8** Предложил отправить фото примера чего-нибудь
- [ ] **4.9** Проявляет интерес(Задает уточняющие вопросы)
- [ ] **4.10** Не говорит слов паразитов / какашек

5. Завершение диалога

- [ ] **5.1** Назначил следующий шаг!!!!
- [ ] **5.2** Подытожил на чем договорились и четко проговорил
- [ ] **5.3** Проговорил финальную речь

  Спасибо, … приятно было познакомиться. В течении _____ дней я отправлю Вам коммерческое предложение на почту, потом позвоню и обсудим. Если все понравится назначим бесплатный замер,хорошо?
- [ ] **5.4** Вежливо попрощался
- [ ] **5.5** Не перебивает
- [ ] **5.6** Не торопится завершить диалог
- [ ] **5.7** Порядок вопросов соответствует порядку в скрипте

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?