



Чек-лист Еж _____, __. __, __. __. 2020

Чистота и порядок на ресепшне:

- Все правила и информация для клиентов (смотри СПИСОК) размещены на ресепшне/видны клиентам/находятся в опрятном состоянии
- Все необходимые визитки есть в наличии (смотри СПИСОК)
- Холодильники чистые внутри и снаружи, нет посторонних запахов, напитки выставлены аккуратно, без «дырок», ценники на все напитки есть и актуальны
- Витрины чистые, напитки и другие товары выставлены аккуратно, без «дырок», ценники на все товары есть и актуальны
- Сама стойка ресепшн и видимые клиентам зоны рабочего места чистые, везде порядок
- Терминал чистый, без пыли и разводов
- Чайник чистый снаружи, внутри чайника нет накипи
- Кофемашина чистая, нет капель и разводов

Чистота и порядок у фотографов:

- Стойка фотографа чистая, на стойке порядок

Стенд фотографа чистый, на стенде порядок

Чистота и порядок перед игровой зоной:

Полки для обуви чистые

Вешалки для одежды чистые, на вешалках порядок

Мусорные ведра не переполнены, в них есть пакеты, они чистые внутри и снаружи

На подоконниках чисто

Столы и стулья чистые (не только рабочие поверхности, но и ножки и обратная сторона)

Остальная мебель чистая (в том числе кресла-мешки, мягкая мебель), нет видимых пятен, волос, пыли

Пол чистый (при проверке в начале дня – идеально, в рабочее время – в рамках разумного)

В домике ежа чистота и порядок (+корм и наполнитель для ежа есть в наличии)

Инвентарь для уборки в наличии, в достаточном количестве, в рабочем состоянии (веник, совок, швабра, тряпка для пола, не менее трех тряпок для влажной уборки, средство для мытья пола, полироль для мебели и столов, жидкость для стекол, мусорные пакеты, ант

Чистота и порядок в игровой зоне:

- Ковровое покрытие чистое
- На батутах и под батутами чисто
- Все игровые аттракционы чистые
- Плюшки натерты маслом

Чистота и порядок в туалете:

- Раковина чистая
- Унитаз чистый
- Мыло в наличии, дозатор работает
- Туалетная бумага в наличии
- Мусорные ведра не переполнены, в них есть пакеты, они чистые внутри и снаружи

Организация работы:

- Администратор пришел на работу вовремя/ушел с работы вовремя
- Администратор и аниматор выглядят опрятно, обувь чистая, есть носки, руки ухоженные
- У администратора и аниматора есть бэйджик, на бэйджике верное имя

- Рабочий телефон включен, деньги на балансе есть
- Музыка включена, все работает
- Носки для продажи клиентам есть в наличии
- Напитки есть в наличии и в необходимом количестве
- Браслеты есть в наличии
- Сертификаты для продажи есть в наличии
- Приходные ордера есть в наличии (чтобы можно было выдать по требованию клиента)
- Ножницы для срезания браслетов и другая необходимая канцелярия (маркеры, ручки, линейка, калькулятор) есть в наличии
- Аптечка в наличии, в ней есть все необходимое (зеленка, йод, перекись водорода, бинт, вата, снежок), сроки годности в норме
- Вода для приготовления горячих напитков В ЧИСТЫХ ЕМКОСТЯХ есть в наличии
- Одноразовая посуда (стаканчики маленькие и большие, размешиватели) есть в наличии
- Сахарницы в наличии и заполнены
- Салфетки есть в наличии
- Салфетницы есть в наличии, они чистые
- Нож и лопатка для тортов есть в наличии, они чистые

- Ваза для цветов в наличии

Работа с клиентами:

- Администратор правильно осуществляет встречу гостей (объяснил правила, предложил допусслуги и банкеты, принял оплаты, ОБЯЗАТЕЛЬНО надел браслеты, ОБЯЗАТЕЛЬНО проконтролировал наличие носков).
- Администратор правильно проводил гостей (срезал браслеты, взял обратную связь и предложил оставить отзыв).
- Администратор правильно работает по телефону (правильно представился, рассказал правила посещения, график и цены, на все пропущенные номера перезвонил).
- Администратор и аниматор вежливы и доброжелательны, разговаривают корректно
- Выложена одна история в инстаграм в день

Оформление документации:

- Все браслеты учтены и посчитаны, лишние браслеты (два десятка в каждой упаковке) записаны в отдельную ТЕТРАДЬ УЧЕТА БРАСЛЕТОВ И СЕРТИФИКАТОВ
- Все сертификаты учтены и посчитаны, записаны в отдельную ТЕТРАДЬ УЧЕТА БРАСЛЕТОВ И СЕРТИФИКАТОВ
- Все браслеты учтены и посчитаны, лишние браслеты (два десятка в каждой упаковке) записаны в отдельную ТЕТРАДЬ УЧЕТА БРАСЛЕТОВ И

СЕРТИФИКАТОВ

- ЖУРНАЛ ПРИХОДОВ ПО ДЕТЯМ своевременно и правильно заполнен
- ЖУРНАЛ ПРИХОДОВ ПО ЕДЕ И НАПИТКАМ своевременно и правильно заполнен
- ЖУРНАЛ ЗАПИСИ БАНКЕТОВ своевременно и правильно заполнен (дата, время, телефон, имя, количество детей и взрослых, сумма предоплаты, особые условия)
- ЖУРНАЛ ПРИХОДА ТОВАРОВ ОТ ЗАКУПЩИКА правильно заполнен, заказы на товар переданы вовремя
- ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ РАБОТЫ В ЗАВЕДЕНИИ подготовлены, распечатаны, доступны для сменных сотрудников, все сотрудники заведения знают его правила наизусть
В ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ РАБОТЫ В ЗАВЕДЕНИИ входят: - цены на все услуги, включая сертификаты, - оплата за выход для сотрудников, - правила приема банкетов и клиентов в целом, - правила приема предоплат и оплат, - данные (номера телефонов самого заведения И ОСТАЛЬНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ, адрес, сайт, инстаграм, название и пароль от вайфай), - правила доставки еды от партнеров, список партнеров и номера их телефонов.

Комментарии:

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?