



Проверка эффективности предприятий

1. Внешний вид

- ☐ 1.1 Фасад
- ☐ 1.2 Вывеска
- ☐ 1.3 Режим работы

2. Чистота

- ☐ 2.1 Урна
- ☐ 2.2 Входная группа
- ☐ 2.3 Чистота территории
- ☐ 2.4 Чистота помещения
- ☐ 2.5 Витрины
- ☐ 2.6 Расклад на витринах
- ☐ 2.7 Освещение

3. Персонал

- ☐ 3.1 Продавец/официант/

☐ **3.2** Клиентоориентированность

☐ **3.3** Компетентность

☐ **3.4** Вежливость

4. Обслуживание

☐ **4.1** Реакция сотрудников на ваше появление

☐ **4.2** Скорость обслуживания

☐ **4.3** Качество обслуживания

5. Услуги/продукция

☐ **5.1** Качество продукции

☐ **5.2** Наличие ассортимента, акции и скидки

☐ **5.3** Соответствие заявленному на сайте

Эффективность предприятия от 1-100%

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?