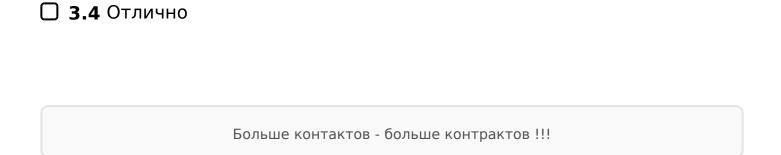


Телемаркетинг/Входящий

1.	Разговор
	1.1 Поприветствовал клиента Оператор поздоровался с клиентом в соответствии со скриптом.
	1.2 Уточнил как можно обращаться к клиенту В случае входящего звонка.
	1.3 Уточнил какое направление интересует клиента
	1.4 Определил что клиент целевой \ не целевой
	1.5 Уточнил , что беспокоит клиента .Выявил потребности Комментарии нужны для отдела продаж.
	1.6 Корректно рассказал клиенту про врача Сделал акцент на то что врач очень хороший.
	1.7 Корректно рассказал клиенту про процедуру
	1.8 Создал ценность клинике \ врачу\ процедуре
	1.9 Рассказал , почему приём проходит без оплаты
	1.10 Рассказал про необходимость иметь при себе паспорт
	1.11 Перечислил про противопоказания
\Box	1 12 Отработал возражения

U	1.13 Предложил клиенту приехать сегодня
	1.14 Записал клиента на сегодня
	1.15 Записал клиента на ближайшие 2 дня
	1.16 Записал клиента через 4 дня и более
	1.17 Сделал закрепление записи Вошёл в контакт с клиентом \ был запоминающимся \ закончили разговор на хорошей ноте
	1.18 Объяснил клиенту ка нас найти
2.	Компетенции
	2.1 Был вежлив
	2.2 Был бодр
	2.3 Слова - паразиты отсутствовали
	2.4 Процедуры знает
	2.5 Врачей \ что лечат и как называются \ знает
3.	Общая оценка
	3.1 Очень плохо
	3.2 Плохо
	3.3 Хорошо



Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?