



Телемаркетинг/Входящий

Разговор

- Поприветствовал клиента
Оператор поздоровался с клиентом в соответствии со скриптом.
- Уточнил как можно обращаться к клиенту
В случае входящего звонка.
- Уточнил какое направление интересует клиента
- Определил что клиент целевой \ не целевой
- Уточнил , что беспокоит клиента .Выявил потребности
Комментарии нужны для отдела продаж.
- Корректно рассказал клиенту про врача
Сделал акцент на то что врач очень хороший.
- Корректно рассказал клиенту про процедуру
- Создал ценность клинике \ врачу\ процедуре
- Рассказал , почему приём проходит без оплаты
- Рассказал про необходимость иметь при себе паспорт
- Перечислил про противопоказания
- Отработал возражения

Предложил клиенту приехать сегодня

Записал клиента на сегодня

Записал клиента на ближайшие 2 дня

Записал клиента через 4 дня и более

Сделал закрепление записи

Вошёл в контакт с клиентом \ был запоминающимся \ закончили разговор на хорошей ноте

Объяснил клиенту как нас найти

Компетенции

Был вежлив

Был бодр

Слова - паразиты отсутствовали

Процедуры знает

Врачей \ что лечат и как называются \ знает

Общая оценка

Очень плохо

Плохо

Хорошо

Отлично

Больше контактов - больше контрактов !!!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?