



Проверка стандартов обслуживания (Кафе)

- Приветствие посетителя
«Доброе утро», «Добрый день», «Добрый вечер», «Здравствуйте»
- Приветствие сопровождается улыбкой и/или звучит доброжелательно
- Рекомендации по выбору / уточняющие вопросы / презентация новых блюд
- Чистая униформа, наличие бейджа, аккуратная прическа, неброский макияж, маникюр
- Знание состава блюд, напитков
- Выдать чек
- При выдаче блюда пожелать «Приятного аппетита»

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?