



Чек-лист по посадочным страницам ДЭБ

Данный чек-лист поможет протестировать посадочные страницы ДЭБ на отработку бизнес-процесса и поиск/отладку технических ошибок на посадочных страницах

1. Посадочная страница по кредитам ФЛ

☐ 1.1 Проверка на дубли.

Если заявка попала в дубль, то клиенту показывается страница спасибо с информацией о том, что он ранее оставлял заявку, пусть обращается в отделение. Также уходит смс с аналогичным текстом. Если заявка успешная то она отправляется на онлайн-оценку.

☐ 1.2 Положительная оценка БКИ

Среднее время для решения БКИ - 2 мин. Заявка уходит в колл-центр для дальнейшего дозвона до клиента.

☐ 1.3 Успешная продажа по телефону

В случае успешной продажи по телефону клиенту уходит смс: "ИО, для получения кредита приходите в банк и покажите Ваш код 2003034497. ПАО КБ УБРиР 88001000200". И затем ещё 2 смс на 3 и 7 день.

☐ 1.4 Недозвон до клиента.

Для дозвона до клиента делается 3 попытки. В случае недозвона клиенту уходит смс с текстом: "Валентина Анатольевна, по заявке на кредит позвоните 88001000200 или приходите в банк по адресу Мичурина ул, 116 и покажите Ваш код 2001374648. ПАО КБ УБРиР"

☐ 1.5 Отрицательная оценка БКИ

В случае отрицательного ответа БКИ клиенту уходит смс с текстом: "К сожалению, Вам отказано в получении кредита. ПАО КБ УБРиР"

2. Посадочная страница по вкладам ФЛ

3. Тестирование интерфейсной части

- ☐ **3.1** Проверка установки счетчиков Google Analytics и Yandex.Metrika
Заходим в исходный код посадочной страницы и проверяем наличие счетчиков Google Analytics и Yandex.Metrika. Также, проверяем наличие счетчиков на странице "Спасибо"
- ☐ **3.2** Заголовок страниц Title + заголовок Title на странице "Спасибо"
Проверите наличие Title у посадочной страницу + на странице "Спасибо" после отправки заявки. Заголовок должен быть корректным, соответствовать тематике посадочной страницы.
- ☐ **3.3** Проверка условий по продуктам
Проверка заголовка, текста на картинке, элементов списка, дисклеймера на актуальность условий по продуктам (ставки %, условия по заемщику/вкладчику)
- ☐ **3.4** Проверка синтаксических и пунктуационных ошибок в текстах на посадке
Можно использовать сервис - <https://tech.yandex.ru/speller/>
- ☐ **3.5** Заполнение анкеты, проверка валидации полей
Заполняем все поля анкеты: проверяем на валидацию текстовых и числовых полей. В поле дата рождения, телефон, серия и номер паспорта, дата выдачи паспорта - должны вводиться только цифры от [0....9], в поле email - только латинские буквы, цифры, спецсимволы !. @, буквы в верхнем и нижнем регистре.
- ☐ **3.6** Не распыляем трафик, нет лишних ссылок на разделы сайта
На посадочной странице не должен быть кликабельным логотип посадки, не должно быть в подвале кликабельных ссылок на разделы сайта.
- ☐ **3.7** Адаптивная версия ПС или наличие отдельной мобильной версии
Проверяем отображение посадки на всех возможных мобильных, планшетах, на разных разрешениях экранов. Посадка должна либо адаптироваться, либо иметь отдельную

мобильную версию

☐ **3.8** Заполнение анкеты на мобильной или адаптивной к мобилке ПС

требования к полям мобильной: 1. В числовых полях - всегда должна выводиться буквенно-цифровая клавиатура iOS, Android 2. В поле телефон - только цифры, проверяем порядок ввода цифр

☐ **3.9** Кроссбраузерность - проверить верстку

Проверяем ПС на кроссбраузерность во всех возможных браузерах: Opera, Mozilla Firefox, Chrome, IE 10 and upper, Safari, Yandex Browser.

☐ **3.10** Проверка актуальности ГЕО

Проверяем список городов на актуальность. Список городов смотрим на сайте <http://ucowiki.lan.ubrr.ru/> , либо запрашиваем у бизнес-подразделений ДРУ. Проверяем и актуальность офисов - адреса

28.06.2017

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?