Чек-лист | Эксперт

Чек-лист по посадочным страницам ДЭБ

Данный чек-лист поможет протестировать посадочные страницы ДЭБ на отработку бизнес-процесса и поиск/отладку технических ошибок на посадочных страницах

1. Посадочная страница по кредитам ФЛ

- [ ] **1.1** Проверка на дубли.

  Если заявка попала в дубль, то клиенту показывается страница спасибо с информацией о том, что он ранее оставлял заявку, пусть обращается в отделение. Также уходит смс с аналогичным текстом. Если заявка успешная то она отправляется на онлайн-оценку.

- [ ] **1.2** Положительная оценка БКИ

  Среднее время для решения БКИ - 2 мин. Заявка уходит в колл-центр для дальнейшего дозвона до клиента.

- [ ] **1.3** Успешная продажа по телефону

  В случае успешной продажи по телефону клинту уходит смс: "ИО, для получения кредита приходите в банк и покажите Ваш код 2003034497. ПАО КБ УБРиР 88001000200". И затем ещё 2 смс на 3 и 7 день.

- [ ] **1.4** Недозвон до клиента.

  Для дозвона до клиента делается 3 попытки. В случае недозвона клиенту уходит смс с текстом: "Валентина Анатольевна, по заявке на кредит позвоните 88001000200 или приходите в банк по адресу Мичурина ул, 116 и покажите Ваш код 2001374648. ПАО КБ УБРиР"

- [ ] **1.5** Отрицательная оценка БКИ

  В случае отрицательного ответа БКИ клиенту уходит смс с текстом: "К сожалению, Вам отказано в получении кредита. ПАО КБ УБРиР"

2. Посадочная страница по вкладам ФЛ

3. Тестирование интерфейсной части

- [ ] **3.1** Проверка установки счетчиков Google Analytics и Yandex.Metrika
  Заходим в исходный код посадочной страницы и проверяем наличие счетчиков Google Analytics и Yandex.Metrika. Также, проверяем наличие счетчиков на странице "Спасибо"

- [ ] **3.2** Заголовок страниц Title + заголовок Title на странице "Спасибо"
  Проверите наличие Title у посадочной страницу + на странице "Спасибо" после отправки заявки. Заголовок должен быть корректным, соответствовать тематике посадочной страницы.

- [ ] **3.3** Проверка условий по продуктам
  Проверка заголовка, текста на картинке, элементов списка, дисклемейра на актуальность условий по продуктам (ставки %, условия по заемщику/вкладчику)

- [ ] **3.4** Проверка синтаксических и пунктуационных ошибок в текстах на посадке
  Можно использовать сервис - https://tech.yandex.ru/speller/

- [ ] **3.5** Заполнение анкеты, проверка валидации полей
  Заполняем все поля анкеты: проверяем на валидацию текстовых и числовых полей. В поле дата рождения, телефон, серия и номер паспорта, дата выдачи паспорта - должны вводиться только цифры от [0....9], в поле email - только латинские буквы, цифры, спецсимволы !.@, буквы в верхнем и нижнем регистре.

- [ ] **3.6** Не распыляем трафик, нет лишних ссылок на разделы сайта
  На посадочной странице не должен быть кликабельным логотип посадки, не должно быть в подвале кликабельных ссылок на разделы сайта.

- [ ] **3.7** Адаптивная версия ПС или наличие отдельной мобильной версии
  Проверяем отображение посадки на всех возможных мобильных, планшетах, на разных разрешениях экранов. Посадка должна либо адаптивиться, либо иметь отдельную

мобильную версию

- [ ] **3.8** Заполнение анкеты на мобильной или адаптивной к мобилке ПС

  требования к полям мобильной: 1. В числовых полях - всегда должна выводиться буквенно-цифровая клавиатура iOs, Android 2. В поле телефон - только цифры, проверяем порядок ввода цифр

- [ ] **3.9** Кроссбраузерность - проверить верстку

  Проверяем ПС на кроссбраузерность во всех возможных браузерах: Opera, Mozilla Firefox, Chrome, IE 10 and upper, Safari, Yandex Browser.

- [ ] **3.10** Проверка актуальности ГЕО

  Проверяем список городов на актуальность. Список городов смотрим на сайте http://ucowiki.lan.ubrr.ru/ , либо запрашиваем у бизнес-подразделений ДРУ. Проверяем и актуальность офисов - адреса

28.06.2017

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?