



Автосалон "Toyota"

Данный чек-лист создавался для выполнения лабораторной работы)

- Регистрация и личный профиль

Новые автомобили

- Автомобили с пробегом

Авто проделало определенный километраж, т. е. б/у. Пробег автомобиля представляет собой общее количество километров, которое это транспортное средство проехало по дорогам с момента своего схода с конвейера производителя.

- Модельный ряд

Это все модели и их модификации, которые выпускал завод за всю историю конкретной автомобильной марки.

- Корпоративным клиентам

Это организации, которые приобретают в большом количестве товары или услуги.

- Trade-in

Это услуга по приему вашего автомобиля в счет покупки нового, цена которого уменьшается на стоимость вашего, принимаемого в зачет. Такую услугу предоставляют дилеры и автосалоны, а одна из ее основных целей – стимуляция продаж новых автомобилей

Специальные предложения

- Записаться на тест-драйв

На тест-драйв можно попасть только по предварительной записи. Для этого необходимо связаться с менеджером дилерского центра и договориться о встрече в удобное время в выходной или будний день. Есть пара ограничений: вы сможете поучаствовать в тест-драйве, если вам не меньше 20 лет, а ваш водительский стаж — минимум два года. Для оформления тестовой поездки понадобятся паспорт и водительское удостоверение.

Записаться на ТО

Напомним, что автомобили, которые используются для коммерческих перевозок пассажиров, проходят техосмотр раз в полгода. Водителям легковых автомобилей старше 10 лет нужно предоставлять машину на осмотр каждые 12 месяцев. Автомобили моложе 10 лет, мотоциклы и мопеды проходят техосмотр раз в два года.

Консультация

Онлайн консультация

Это переписка, в которой я пытаюсь помочь человеку найти выход из сложной для него ситуации. Он-лайн консультация может проходить по электронной почте или в Контакте.

Консультация по телефону

Почти в любом автосалоне есть определенный скрипт диалога с клиентом, зачастую менеджер должен сообщить более 20 различных пунктов скрипта, но при этом в любом телефонном звонке крайне мало достоверной.

Личная встреча

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?