



Чек лист закрытия смены

Для контроля своей работы с целью минимизации досадных ошибок, недочетов и совершенствования своих профессиональных навыков.

Закрытие поставленных задач из рабочих групп риот и делатель. Посты в соц.сетях вк и инстаграм. Передача инфы по смене.

- Делатель - все текущие задачи прочитаны, поставленные задания выполнены согласно инструкции.
- Риот - просрочка проверена и перемещена, выполнены все задания администраторов из личных чатов.
- Соц.сети - написаны посты в группы вк и инстаграм. Непрочитанных сообщений нет.
- Все события и происшествия за смену переданы в рабочий стаф-чат.

Барная зона

- Барная стойка помыта и насухо протерта.
- В диспенсеры заложены трубочки, салфетки и шпажки.
- Холодильники заполнены энергетиками, минеральной и газированной водой, пивом, вином.

- Протерты полки, холодильники, контейнеры.
- Все заготовки в подтоварке проверены , фрукты, овощи, зелень, сосиски, ветчина, сыр, соленые огурцы, алкоголь, соки, содовая, хлеб, булочки, лепешки, алкоголь, специи, соусы - свежие и в достаточном количестве.
- Составлен список всех продуктов которые закончились (сырье для бара и гриля, пиво, вода, газировки, энергетики, шоколад, печенье, чипсы, орехи) и передан администратору. Булочки заказаны.
- Кофе-машина , кофемолка, ледогенератор, гриль промыты и протерты насухо.
- Бокалы и стаканы без пыли и следов от моющих средств, пальцев рук и помады
- Миксер для молочных коктейлей чистый, без подтеков и разводов
- Холодильники чистый (двери, полки, стенки, уплотнители)
Испорченные продукты отсутствуют.
- Барные коврики чистые, без мусора. Рабочий инвентарь чистый и лежит на своих местах.
- Питчеры без молока, чистые
- Личные вещи сотрудников и мусор в баре отсутствуют
- Мусорки за баром чистые, без отходов и подтеков .
- После завершения уборки - губки, тряпки, ветоши, щетки промыты

моющим средством или выброшены.

Вейп зона

- Полки для вейп продукцией чистые, товар расставлен аккуратно и согласно инструкции. На полках с подтоваркой порядок, жидкости, девайсы и комплектующие убраны в контейнеры и находятся в отведенных для них местах. Посторонние предметы и пыль отсутствуют.
- В контейнере с инструментами для намотки порядок, лишние предметы отсутствуют.

Кальянная зона

- Печь для углей чистая и работает исправно.
- Контейнер для углей заполнен.
- Сервис зона подготовлена - кальяны чистые, протерты сухой тряпкой и наполнены водой, чаши чистые, без остатков табака, контейнер с мундштуками заполнен.
- Рабочий инвентарь чистый и находится на своих местах.
- Проверен весь табак для забивки. Все контейнеры заполнены. Позиции которые закончились перемещены с продаж на забивки согласно инструкции.
- Мусорное ведро чистое, без отходов и подтеков.
- Рабочая зона очищена от пепла, протерта влажной и сухой тряпкой.

- После завершения уборки тряпки помыты с моющим средством или выброшены.

Гостевая зона

- Пол, стены, приточка и вытяжка чистые без разводов и пыли.
- Люстры и светильники чистые, все лампочки работают или произведена замена.
- Лед доска работает, рисунок без подтеков.
- Столы, стулья, диваны чистые, без волос и крошек. Подушки аккуратно расставлены, пледы аккуратно сложены и убраны на место
- Двери в подсобные помещения чистые, зеркала натерты, без разводов
- Меню чистые
- Сахарницы, диспенсеры чистые, заполнены (салфетки, зубочистки, антисептик)
- Телевизоры чистые, видео включено.
- Муз. колонки работают во всех помещениях, громкость умеренная, плей-лист англоязычный.
- Джайстики от приставки заряжены или поставлены на зарядку.

Входная дверь и лестница.

- Стены и пол чистые, грязь и пыль отсутствуют.

- Зеркала чистые, без пыли и разводов.
- Входной коврик чистый, мусора нет.
- Входная дверь чистая, без пятен и разводов.
- Лампа на лестнице чистая, без паутины. все лампочки работают или произведена замена.

Туалеты

- Стены и пол чистые, без разводов и грязи.
- Сантехника чистая (унитазы, биде, сиденья, раковины)
- Держатели туалетной бумаги чистые, бумага в наличии.
- Сушилки для рук чистые без подтеков.
- Диспенсеры для мыла заполнены, чистые.
- Зеркала чистые, натерты, без разводов.
- Неприятные запахи отсутствуют.
- Урны чистые, заполнены не более чем на 1/3.
- Все двери и дверные ручки чистые.
- Осветительные приборы чистые, все лампочки работают или произведена замена.
- Пыль и мусор полностью отсутствуют.

- Освежители воздуха в рабочем состоянии и есть в каждом туалете.

Передача смены по 1с.

- Z-отчет снят. Касса посчитана согласно инструкции при передаче смены (два сотрудника).
- Все незакрытые счета проверены и переданы по смене для дальнейшего ведения заказа.
- После закрытия смены сделан выход из своей учетной записи.
- Кассовая лента есть в наличии в достаточном количестве.
- Рабочий телефон заряжен, звонок включен на максимальную громкость, все напоминания и будильники активные.

Фотоотчет в конце смены. Сброшен в рабочий чат.

- Барная зона. 1. Фото полок с подтоваркой. 2. Фото кофемашины и ледогенератора. 3. Фото стеллажа с посудой. 4. Фото раковины. 5. Фото барной стойки. 6. Фото открытого холодильника.
- Гриль зона. 1. Фото гриля. 2. Фото полок с подтоваркой. 3. Фото открытого холодильника.
- Вейп зона. 1. Фото стеллажа и полок с вейп продукцией. 2. Фото подтоварки. 3. Фото контейнера с инструментами для намоток.
- Кальянная зона. 1. Фото печки. 2. Фото кальянов. 3. Фото полок с подтоваркой. 3. Фото барной стойки со стороны зала.
- Гостевая зона. 1. Фото столов и диванов. 2. Фото барной стойки и

стульев. 3. Фото вип-зоны. 4. Фото холодильников с напитками.

Туалеты. 1. Фото раковины и зеркал. 2. Фото унитазов и пола.

Все возникшие вопросы по работе решаются с администратором, о поломках и неисправностях сообщать в рабочий чат. Информацию по убоке (грязные стены, пол, наличие пятен, пыли и подтеков на мягкой мебели, ножках стульев и столов, разводы на зеркалах и тд) передавать уборщице лично или смещику в стаф чат.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?