



## Чек-лист проверки персонала

Дата проверки: Официанты:

### ТЕРРАСА

- Табличка «Режим работы» без следов от рук, надписей, наклеек, пыли. Имеет целостный вид и актуальную информацию.
- Летом цветочные вазоны ухожены, без повреждений.
- Урна для мусора заполнена не более чем на треть, площадка в хорошем состоянии, не смердят, мусор вокруг бака и на самой террасе не валяется.
- Внешнее освещение чистое, в рабочем состоянии. Нет загрязнений на фонарях (светильниках и их функциональных частях)
- Окна и двери чистые, в хорошем состоянии. Центральная входная дверь исправна
- Столы и стулья на террасе чистые, без грязи, жвачек и наклеек.
- Музыкальное оборудование работает исправно
- Тейбл-тенты на столах чистые и с актуальной информацией

## **ЗАЛ**

- Входная дверь чистая, без разводов и пыли. Окна, верхний плинтус тоже чистый
- Вся мебель на входе чистая, в хорошем состоянии
- На стойке хостес чисто, без пыли, пледы в чистом виде аккуратно сложены.
- Полы, плинтусы чистые, в хорошем состоянии.
- Стены, окна, подоконники чистые, в хорошем состоянии. Пыль, грязь, паутина – отсутствует.
- Тепловые радиаторы без пыли, грязи, паутины и посторонних предметов.
- Камин без разводов и пыли
- Все элементы интерьера (постеры, декорации, картины, шторы, гардины, занавески, искусственные цветы и т.д.) в визуальном хорошем состоянии, чистые.
- Столы, стулья, вешалки чистые, в хорошем состоянии. Ничего не скрипит и не шатается. Под столами, подлокотниками и ножками нет жвачек и паутины. Столешницы и диваны чистые. Мебель расставлена ровно
- Мусор и грязная посуда со столов убираются, столы поддерживаются в чистоте, протираются специальным моющим средством. Крошки, разводы, пятна, волосы и т.д. – отсутствуют. На столах присутствуют

солонка, перечница, салфетница.

- Тейбл-тенты на столах чистые и с актуальной информацией, визитки на столах
- Набор для специй чистый, заполнен согласно стандарту.
- В зале играет негромкая музыка, комфортная для Гостей.
- Рекламные материалы, меню и оконные наклейки чистые, актуальные и в хорошем состоянии.
- Уголок потребителя содержится в чистоте, без пыли, грязи, паутины.
- Освещение чистое, в рабочем состоянии. Нет загрязнений на фонарях (светильниках и их функциональных частей)
- Детские игрушки и мебель целые, чистые, в хорошем состоянии (стульчики, столики, доска)
- Детям предложены раскраски или листки бумаги. Карандаши наточены.
- Доска для рисунков чистая, ножки чистые.

## **БАРНАЯ СТОЙКА И ОФИЦИАНТЫ**

- Стойка с конфетами, прилавков и зона бара чистые и в хорошем состоянии. Фасад барной стойки без пыли, грязи, подтеков, наклеек, надписей, паутины, следов от рук, следов обуви, следов жвачки
- Антисептик в наличии на баре, заполнен полностью, в приемлимом виде

- Огнетушители находятся на положенном месте, чистые.
- Приборы натерты, без разводов, пятен и повреждений.
- Стаканы натерны, без разводов, пятен и повреждений
- Папка для счета, опрятная, без пятен и потертостей
- Внешний вид меню опрятный, без стертых углов, жирных пятен, порванных страниц
- Официант не использует личный телефон в зоне видимости гостей, звук на беззв.
- На баре порядок, личные вещи не присутствуют
- Тайбл-тенты с актуальной информацией, чистые
- Официанты в курсе проходящих акций
- Бейдж установленного образца одет (стажеры носят специальный бейдж)
- Волосы чистые, убраны назад,
- Руки чистые и ухоженные.
- Фартух в наличии, форма чистая, опрятная
- Поведение сотрудников соответствует принятым стандартам. Должностные обязанности выполняются четко, сотрудники не разговаривают между собой на посторонние и отвлеченные темы. Не повышают голос

- Персонал всегда находится в зоне видимости Гостей. Исключены ситуации, когда в зале нет ни одного сотрудника.
- Время ожидания реакции персонала (в очереди или подход официанта к новым Гостям) соответствует заданным стандартам.
- Персонал проявляет дополнительное внимание к Гостям, говорит пожелания: «приходите к нам еще», «приятного Вам аппетита», «удачного вечера», «спасибо за Ваш заказ» и т.д
- Персонал проявляет особое внимание при прощании с Гостями и обязательно приглашает прийти снова.
- На заказы "с собой" наклеены рекламные листовки
- Градусник в наличии, официанты проверяют температуру, носят маски

## **УБОРНАЯ**

- Стены, пол и потолок без видимых повреждений, отсутствуют сколы, трещины, выбоины. Вентиляция работает исправно, не шумит. Осветительные приборы работают исправно. Стены, пол, зеркала, кабинки туалетов чистые, визуально в хорошем состоянии.
- Пол без пыли, грязи, не липкий, без мусора, разводов, плесени.
- Унитазы, раковины, сушилки, диспенсеры чистые, в исправном состоянии.
- Туалетная бумага, антибактериальное мыло, бумажные полотенца в наличии. Держатели туалетной бумаги чистые.
- Урна заполнена не более чем на треть, без грязи, подтеков, липких и

жирных пятен изнутри и снаружи.

- Туалетные ершики на месте. Ершики без грязи, подтеков, запаха.
- Все зеркала без пятен от рук, разводов, без наклеек и надписей, без пыли и паутины, жирных пятен и следов скотча.
- Диспенсеры исправны, чистые и наполненные.
- Освежитель в рабочем состоянии.
- Двери чистые, не скрипят, замки исправны, ручки натерты.
- Бланк проверки (лист санитарного контроля) туалетов ведется на постоянной основе.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?