Чек-лист Администратора (За месяц)

Чек-лист для оценки работы Администратора (За месяц)

1. Организация рабочего процесса

- ☐ **1.1** Приходил на работу вовремя
- ☐ **1.2** Все время присутствовал на рабочем месте (за исключением перерывов)
- ☐ **1.3** Клиника открывалась согласно расписанию, без задержек
- ☐ **1.4** На рабочем месте всегда был порядок
- ☐ **1.5** Полностью заполнил журнал приема и обработки входящих обращений через социальные сети клиники
- ☐ **1.6** Полностью выполнил журнал приема и обработки входящих обращений через корпоративную почту
- ☐ **1.7** Администратор бесперебойно обеспечивал маршрут медицинских карт пациентов в клинике
- ☐ **1.8** Внешний вид администратора соответствовал Уставу
- ☐ **1.9** Своевременно выполнял поручения руководства
- ☐ **1.10** Получил дисциплинарное взыскание

- ☐ **1.11** Поддерживал чистоту зоны рецепции

2. Работа с пациентами

- ☐ **2.1** Обеспечивал комфорт и безопасность пациентов на все время пребывания в зоне рецепции
- ☐ **2.2** Обеспечивал нужды пациентов на все время пребывания в зоне рецепции (напитки, бахилы, зонты, канцелярские принадлежности)
- ☐ **2.3** Справился с непредвиденными изменениями в расписании (задержки, опоздания со стороны клиентов и клиники)
- ☐ **2.4** Производил расчет пациента быстро и без ошибок
- ☐ **2.5** Администратор был всегда доброжелателен и вежлив с пациентом (показатель - жалобы)

3. Call-центр

- ☐ **3.1** Отвечал на все звонки согласно установленным Правилам
- ☐ **3.2** Обеспечил запись пациентов к врачу
- ☐ **3.3** Предоставлял верную и актуальную информацию о работе клиники, оказываемых услугах и специалистах, а также о необходимом перечне документов для первичного приема

- [ ] **3.4** В случае, если запись пациента отменяется или сдвигается по вине клиники, администратор позвонил пациенту, и сообщил об этом, предложив пациенту другое время для записи

- [ ] **3.5** Обзванивал пациентов для подтверждения записи ежедневно

- [ ] **3.6** Полностью заполнил журнал приема и обработки входящих обращений через call-центр

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?