



## После процедуры

- 1.** Как прошла процедура? Все ли было комфортно?
- 2.** Вы делали эпиляцию зоны "\_\_\_". К оплате "\_\_\_" рублей  
*Сверить сумму с прайсом. Скидки не суммируем.*
- 3.** Хотите, чтобы эта зона / комплекс была полностью бесплатной для Вас? Сможем сделать при приобретении абонемента на 6 процедур этой зоны / комплекса.  
  
*Относится к платным процедурам*
- 4.** Выдать чек, сохранить копию.
- 5.** Кстати, у нас есть в продаже подарочные сертификаты, стоимостью ниже номинала. Желаете сделать кому-нибудь подарок?
- 6.** Еще, у нас можно создавать индивидуальные комплексы. Выбираете 3 зоны и делаем скидку от 30%, в зависимости от кол-ва посещений
- 7.** Предлагаю сразу записаться на следующую процедуру, так как у нас плотный график записей. Подойдет вам "дата" "время"?  
  
*Заранее посчитать интервал недели 3 от этой процедуры, Выбрав рабочее время. Если нет - уточнить какое подойдет?*
- 8.** Написать комментарий/заметку по визиту в Онлайн-журнале.  
*Указать планы клиента на дальнейшее посещение. Если был тест-драйв, то указать какой зоны*
- 9.** Закрывать визит, проставив статус «клиент пришел».

Статусы проставляются сразу, в том числе если клиент не пришел, то статус «клиент не пришел».

## 10. Заполнить Google-таблицу "Записи"

*Указав дату следующего касания с клиентом и краткий комментарий*

Ставьте галочки, пока не отработаете до автоматизма напротив каждого пункта. Чек-лист должен лежать перед вами, но клиент его не должен видеть. Вы можете в него подсматривать. Обратите внимание, что над стойкой администратора установлена аудио и видео запись. Работа по инструкциям и чек-листам периодически проверяется.

Просьба работать не отклоняясь от инструкций.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?