



## Чек-лист: телефонные переговоры

### Первичный пациент

- здороваемся
- представляемся (имя+клиника)
- "Как могу обращаться?"
- Выясняем потребность
- Информируем и записываем
- Уточняем ФИО
- Уточняем дату рождения
- Уточняем контактный телефон
- "Откуда узнали о нашей клинике?"
- Проговариваем дату и время записи
- Просим взять паспорт
- Просим прийти на 15 минут раньше
- Благодарим за обращение
- Прощаемся (желаем хорошего дня😊)

как это убрать?