



Модель критически важных управленческих компетенций

Клановые навыки

Управление бригадами

Поддержка эффективного, сплоченного, плавного функционирования с использованием бригадной работы, обеспечивающей высокие показатели деятельности организации.

Управление межличностными отношениями

Поддержка эффективных межличностных взаимоотношений, включая обеспечивающую их обратную связь, выслушивание мнений людей и разрешение межличностных проблем.

Управление совершенствованием других

Помощь индивидам в деле улучшения показателей их деятельности, расширении сферы компетентности и обретении благоприятных возможностей для личного развития.

Адхократические навыки

Управление новаторством

Поощрение индивидов к новаторству, расширению альтернатив, творческому росту и предложению новых идей без лишних затруднений.

Стратегическое управление

Доведение до сведения людей представления о перспективах и поддержка претворения их в жизнь.

Управление непрерывным развитием

Ускорение ориентации людей в их производственной жизни на непрерывное

улучшение, гибкость и продуктивное изменение личности.

Иерархические навыки

Управление развитием культуры

Помощь индивидам в обретении ясного представления о том, что их ожидает, каковы культура и стандарты членства в организации, как им наилучшим образом настроиться на работу.

Управление системой контроля

Обеспечение уверенности в том, что процедуры, средства измерения и системы мониторинга находятся на должном уровне и в должном месте, чтобы держать процессы и показатели деятельности под неослабным контролем.

Управление координацией

Усиление координации как внутри организации, так и с внешними единицами бизнеса или менеджерами, обеспечение разделения информации с теми, кто находится вне границ организации.

Рыночные навыки

Управление конкурентоспособностью

Поддержка способностей к соперничеству и агрессивной ориентации на превышение показателей деятельности, достигнутых конкурентами.

Стимулирование активности наемных работников

Мотивация и вдохновляющее воздействие на людей с целью поддержки их активности, стремления прилагать дополнительные усилия и желания энергично трудиться.

Управление обслуживанием потребителей

Поддержка ориентации на обслуживание потребителей, их вовлечение в собственный бизнес и предвосхищение ожиданий потребителей.