



Чек-лист кальянщика

Данный чек лист позволит оценить работу кальянщика. Насколько хорошо он придерживается стандартов обслуживания и правилам, принятым в организации. Оценка проводится по внешнему виду, как он взаимодействует с гостями и соблюдает регламент работы.

Данные

- Дата и время проверки:
- Кальянщик:
- Подпись кальянщика:
- Вытяжка включена
если не можете включить, обращаться к менеджеру смены

Знания

- Знает все сорта смесей и вкусовые особенности табаков
- Знает термические особенности разных сортов табака
- Знает актуальное меню кальянного бара
- Знает об особенностях каждого вида кальяна

- Знает правила подачи кальяна

Качество работы

- В рабочее время находится в зале ресторана
зал ресторана для кальянщика - караоке зал. не барная стойка!
- Если гостей нет, раскуривает кальян в зале
делает это для создания антуража
- Аккуратно и быстро забивает чашку
- Следит, чтобы кальяны были исправны

Обслуживание

- Вежливо приветствует гостей
- Помогает гостю определиться с кальяном
- Качественно презентует вид кальяна
владеет 100% информацией о табаке
- Меняет угли по мере необходимости
- Быстро реагирует на просьбы гостя подойти
- Прощается с гостями и приглашает прийти снова
- Соблюдает порядок в кальянной комнате: аккуратно сложен табак, кальяны чистые, без изъев

Создай атмосферу, чтобы гости захотели вернуться к тебе за кальяном))

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?