



Чек-лист проверки персонала ОК12

1. БАРНАЯ СТОЙКА И ОФИЦИАНТЫ

- 1.1** Бейдж установленного образца одет (стажеры носят специальный бейдж. Фартух в наличии, форма чистая, опрятная)
- 1.2** Официанты в курсе проходящих акций
- 1.3** Внешний вид меню опрятный, без стертых углов, жирных пятен, порванных страниц
- 1.4** Поведение сотрудников соответствует принятым стандартам. Должностные обязанности выполняются четко, сотрудники не разговаривают между собой на посторонние и отвлеченные темы. Не повышают голос
- 1.5** Официант не использует личный телефон в зоне видимости гостей, звук на беззв
- 1.6** Градусник в наличии, официанты проверяют температуру, носят маски
- 1.7** Тайбл-тенты с актуальной информацией, чистые
- 1.8** Прилавок и зона бара чистые и в хорошем состоянии. Фасад барной стойки без пыли, грязи, подтеков, наклеек, надписей, паутины, следов от рук, следов обуви, следов жвачки

- 1.9** На заказы "с собой" наклеены рекламные листовки
- 1.10** Антисептик в наличии на баре, заполнен полностью, в приемлемом виде
- 1.11** Стаканы натерты, без разводов, пятен и повреждений
- 1.12** Приборы натерты, без разводов, пятен и повреждений
- 1.13** На баре порядок, личные вещи не присутствуют
- 1.14** Персонал проявляет особое внимание при прощании с Гостями и обязательно приглашает прийти снова

2. ЗАЛ

- 2.1** Входная дверь чистая, без разводов и пыли.
- 2.2** Огнетушители находятся на положенном месте, чистые
- 2.3** Полы, плинтусы чистые, в хорошем состоянии
- 2.4** Стены, окна, подоконники чистые, в хорошем состоянии. Пыль, грязь, паутина – отсутствует
- 2.5** Все элементы интерьера (постеры, декорации, картины, шторы, гардины, занавески, искусственные цветы и т.д.) в визуальном хорошем состоянии, чистые
- 2.6** Столы, стулья, вешалки чистые, в хорошем состоянии. Ничего не скрипит и не шатается. Под столами, подлокотниками и ножками нет жвачек и паутины. Столешницы и диваны чистые. Мебель расставлена

ровно под лампами

- 2.7** Мусор и грязная посуда со столов убираются, столы поддерживаются в чистоте, протираются специальным моющим средством. Крошки, разводы, пятна, волосы и т.д. – отсутствуют. На столах присутствуют солонка, перечница, салфетница, антисептик
- 2.8** Набор для специй чистый, заполнен согласно стандарту
- 2.9** В зале играет негромкая музыка, комфортная для Гостей
- 2.10** Уголок потребителя содержится в чистоте, без пыли, грязи, паутины
- 2.11** Освещение чистое, в рабочем состоянии. Нет загрязнений на фонарях (светильниках и их функциональных частей)
- 2.12** Детские игрушки и мебель целые, чистые, в хорошем состоянии (стульчики, столики, доска)
- 2.13** Доска для рисунков чистая, ножки чистые

3. УБОРНАЯ

- 3.1** Стены, пол и потолок без видимых повреждений, отсутствуют сколы, трещины, выбоины. Вентиляция работает исправно. Осветительные приборы работают исправно. Стены, пол, кабинки туалетов чистые, визуально в хорошем состоянии
- 3.2** Зеркало чистое, без пятен и разводов
- 3.3** Унитазы, раковины, сушилки, диспенсеры чистые, в исправном состоянии
- 3.4** Дозаторы мыла, полотенец, туалетной бумаги заполнены

- 3.5** Ароматизатор присутствует
- 3.6** Урна заполнена не более чем на треть, без грязи, подтеков, липких и жирных пятен изнутри и снаружи
- 3.7** Туалетные ершики на месте. Ершики без грязи, подтеков, запаха
- 3.8** Двери и порог чистые, не скрипят, замки исправны, ручки натерты
- 3.9** Декоративные элементы (кашпо, растения и пр.) без пыли, в хорошем состоянии
- 3.10** Бланк проверки (лист санитарного контроля) туалетов ведется на постоянной основе

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?