



Чек-лист проверки персонала ОК12

БАРНАЯ СТОЙКА И ОФИЦИАНТЫ

- Бейдж установленного образца одет (стажеры носят специальный бейдж. Фартух в наличии, форма чистая, опрятная)
- Официанты в курсе проходящих акций
- Внешний вид меню опрятный, без стертых углов, жирных пятен, порванных страниц
- Поведение сотрудников соответствует принятым стандартам. Должностные обязанности выполняются четко, сотрудники не разговаривают между собой на посторонние и отвлеченные темы. Не повышают голос
- Официант не использует личный телефон в зоне видимости гостей, звук на беззв
- Градусник в наличии, официанты проверяют температуру, носят маски
- Тайбл-тенты с актуальной информацией, чистые
- Прилавок и зона бара чистые и в хорошем состоянии. Фасад барной стойки без пыли, грязи, подтеков, наклеек, надписей, паутины, следов от рук, следов обуви, следов жвачки
- На заказы "с собой" наклеены рекламные листовки
-

Антисептик в наличии на баре, заполнен полностью, в приемлемом виде

- Стаканы натерты, без разводов, пятен и повреждений
- Приборы натерты, без разводов, пятен и повреждений
- На баре порядок, личные вещи не присутствуют
- Персонал проявляет особое внимание при прощании с Гостями и обязательно приглашает прийти снова

ЗАЛ

- Входная дверь чистая, без разводов и пыли.
- Огнетушители находятся на положенном месте, чистые
- Полы, плинтусы чистые, в хорошем состоянии
- Стены, окна, подоконники чистые, в хорошем состоянии. Пыль, грязь, паутина - отсутствует
- Все элементы интерьера (постеры, декорации, картины, шторы, гардины, занавески, искусственные цветы и т.д.) в визуальном хорошем состоянии, чистые
- Столы, стулья, вешалки чистые, в хорошем состоянии. Ничего не скрипит и не шатается. Под столами, подлокотниками и ножками нет жвачек и паутины. Столешницы и диваны чистые. Мебель расставлена ровно под лампами
- Мусор и грязная посуда со столов убираются, столы поддерживаются в чистоте, протираются специальным моющим средством. Крошки, разводы, пятна, волосы и т.д. - отсутствуют. На столах присутствуют

солонка, перечница, салфетница, антисептик

- Набор для специй чистый, заполнен согласно стандарту
- В зале играет негромкая музыка, комфортная для Гостей
- Уголок потребителя содержится в чистоте, без пыли, грязи, паутины
- Освещение чистое, в рабочем состоянии. Нет загрязнений на фонарях (светильниках и их функциональных частей)
- Детские игрушки и мебель целые, чистые, в хорошем состоянии (стульчики, столики, доска)
- Доска для рисунков чистая, ножки чистые

УБОРНАЯ

- Стены, пол и потолок без видимых повреждений, отсутствуют сколы, трещины, выбоины. Вентиляция работает исправно. Осветительные приборы работают исправно. Стены, пол, кабинки туалетов чистые, визуально в хорошем состоянии
- Зеркало чистое, без пятен и разводов
- Унитазы, раковины, сушилки, диспенсеры чистые, в исправном состоянии
- Дозаторы мыла, полотенце, туалетной бумаги заполнены
- Ароматизатор присутствует
- Урна заполнена не более чем на треть, без грязи, подтеков, липких и жирных пятен изнутри и снаружи

- Туалетные ершики на месте. Ершики без грязи, подтеков, запаха
- Двери и порог чистые, не скрипят, замки исправны, ручки натерты
- Декоративные элементы (кашпо, растения и пр.) без пыли, в хорошем состоянии

- Бланк проверки (лист санитарного контроля) туалетов ведется на постоянной основе

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?