



## Чек-лист Бариста

Чек лист создан для упрощения рабочих процессов исходя из личной специфики заведения, и обязателен для выполнения каждым сотрудником ежедневно при выходе на смену

### 1. Открытие смены

- 1.1** Сотрудник обязан мыть руки после каждого выхода из помещения, посещения туалета, касания грязной поверхности, это важное требование и руководство относится к нему очень серьезно
- 1.2** Помыть руки перед работой.
- 1.3** Включить свет 1-Тамбур 2- Зал 3- над баром 4- предбанник 5- кухня 6- холодильник с холодными напитками 7- витрина с выпечкой
- 1.4** Надеть форму  
*Формой является фартук с именным логотипом*
- 1.5** Включить музыку  
*Плей- лист должен быть вами заранее оговорен с руководством, если не удастся, узнать эту информацию у коллег*
- 1.6** Включить телевизор  
*На телевизоре должен играть контент с детскими мультиками, постоянно не прекращаясь, процесс требуется контролировать в течении всей рабочей смены*
- 1.7** Пересчитать деньги в кассе

*Каждое утро перед открытием смены каждый кассир должен посчитать наличные в кассе и зафиксировать их у себя , это необходимо для контрольного вечернего пересчета и сверки итогов за день*

**1.8** Открыть личную кассовую смену

**1.9** Открыть общую кассовую смену

**1.10** Получить стоп-лист от поваров

*Стоп лист необходим для получения информации, каких блюд у нас нет*

**1.11** Проверить сроки годности продуктов Зоны Бариста

*Зоной Бариста называется зона(продукты, заготовки) которую использует Бариста для приготовления напитков*

**1.12** Расставить стоп-листы на Агригаторах,а также продублировать стоп-лист официанту

**1.13** Подготовить посуду к подаче

*Поставить посуду на ее Рабочее место, проверить ее чистоту!*

**1.14** Подготовить кофемашину и кофемолку к использованию

**1.15** Залить воду в бойлер

## **2. Рабочие обязанности в течении смены**

**2.1** Профессионально готовить напитки с соблюдением ТТК

**2.2** Анализ отзывов в агрегаторах

*Ежедневная проверка отзывов на сайте Яндекс карт, Яндекс еды, Диливери клуб, Вотспп Информацию следует перенести в книгу отзывов -данные действия помогут ресторану получать обратную связь от клиентов*

**2.3** Принятие заказов из Агригаторов и выдача их курьерам

**2.4** Поддержание чистоты во время всей смены

*Рабочее место должно быть в чистом виде во время всей рабочей смены, (личные вещи не должны быть разбросаны на рабочем месте)*

**2.5** Принятие заказов и консультация клиентов по телефону

**2.6** Отвечать на все запросы в месенджерах в течение 10 минут

*Допустимо пропускать сообщения, если на то есть объективные причины*

### **3. Закрытие кассовой смены**

**3.1** Проверка продуктов, одноразовой посуды на наличие

**3.2** Написание списков закупа продуктов для бариста и одноразовой посуды

*С расчетом на то что списки составляются в Воскресенье и Четверг до 15:00*

**3.3** уборка рабочего места перед закрытием заведения -расставить все по своим местам -протереть рабочее место -произвести влажную уборку -проверить чистоту в холодильнике и морозилке

**3.4** - выключить кофемолку

**3.5** - помыть кофе машину

**3.6** Закрыть Личную и Кассовую смену

*суммы должны в точности совпадать(наличные, безналичные) , если суммы не совпадает смена не покидается пока не определится причина)*

**3.7** -убрать чеки в конверт

*На конверте написать, дату , наличные расходы , итог наличных , итог безналичных , имя , подпись*

- 3.8** - изъять наличные вырученные за день положить в конверт счеками
  
- 3.9** - выключить телевизоры -свет везде включая холодильники в кофе зоне -выключить оборудование -поставить на зарядку рабочий телефон -поставить терминалы на зарядку -вынести мусор
  
- 3.10** - закрыть заведение на ключ и поставить на сигнализацию
  
- 3.11** произвести отчетность в группе за день ( общий отчет и отчет по выручке)

*Шаблоны отчетов Общій 14.03.22. Toorizza brothers Выручка 17108 Наличка 1490  
Доставка 0 Расход 0 Изъятие 1500 Касса на утро 4433 Отчет по выручке 14.03.2022  
Саларьево 13314*

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?