



Чек-Лист Открытия Ресторана ТакаТак

Доброе утро, Великий менеджер)) Чек-лист поможет сделать наш сервис и ресторан лучше. Соблюдай все условия и отметь выполненные задачи. И тогда нас ждет успех.

С чего начинаем?

Приветствие 8:00

Слова, с которыми люди при встрече обращаются друг к другу в знак приветствия, всегда должны быть дружелюбными и доброжелательными. Обрати внимание на внешний вид, длину ногтей, запах. Если увидите, что внешний не соответствует концепции ресторана, в вежливой форме уточните причину и как это можно быстро исправить. При приветствии обратите внимание на эмоциональное состояние собеседника. Уточните: "Чем Вы можете помочь?" Ведь мы команда и должны помогать и поддерживать друг друга.

Обход ресторана

Помещение Staff 8:15

Помещение чистое, стеллажи не завалены, туалет чистый без неприятных запахов.

Зал 8:30 "Первичный осмотр" Внешний осмотр Входная группа Терраса Зона Гриль, Бариста. Зал Помещение Staff Зал Гостевой туалет Винная комната Шеф Тейбл(Холодный цех) Шеф тейбл(Горячий цех) Вход

"Восьмерка зала" Так называется траектория движения менеджера по ресторану. Начинается она от входа (проверкой всего что там происходит и помощью хостесс), а затем проходит по всем основным зонам ресторана. Единственно что принципиально, чтобы зона "Зал" была в центре, то есть менеджер в зале должен быть в 2 раза чаще чем в любой другой зоне. Что смотрим? -Чистота -Нет никаких тряпок -Вся посуда стоит на месте -Стулья, Столы, Светильники Чистые и Ровные. Если где-то, что-то не так

помечайте сразу в блокнот. И данные замечания объявите на 5-ке.

Пятиминутка. 8:45 Основные темы: -Что было вчера.Результат. -Бронь на сегодня -Стоп и Старт лист - Продажи.Знание меню. -План по выручке на сегодня. - Текущие вопросы

Подготовка к пятиминутке 8-40

Пятиминутка должна быть прописана и сфотографирована -Изучить журнал передачи смен -Список вопросов после первичного осмотра (Восьмерка) -Уточнить брони - Записать стоп и старт лист.Причины стопа. -Кого спрашивали на знание меню.Результат -Записать общие вопросы.

Чек-лист мне понятен.Подтверждаю что все пункты проверенны и не сфальсифицированы.В противном случае я получу выговор и штраф.

После того как все проверю по чек-листу, нужно сесть "на дорожку" на диван и посидеть пару минут. Говорят это хорошая примета))). И в путь!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?