



Внутренний чек-лист Coyote Lounge (кальян-мастер)

Уважаемые коллеги, этот чек-лист создан для облегчения работы Кальян-Мастера. Он позволит более результативно и точно работать на смене Нашего Заведения. В пунктах прописаны те действия сотрудника, которые важны для создания максимального комфорта Гостей и Вашей работы, а так же поддержания Имени нашего Заведения. С уважением, Ваш COYOTE LOUNGE)))

1.Открытие смены

- Кальян-мастер приходит на работу за 20 минут до начала рабочей смены

За это время привести себя в порядок, надеть униформу (она чистая, выглажена) Спортивный костюм не является формой. Обувь чистая, в порядке Руки тщательно вымыты с мылом.

- Подготовка оборудования

Подготовить к работе кальяны, вымыть кальяны, пропарить шланги.

- Рабочее место

Подготовить рабочее место, обеспечить чистоту всех поверхностей и полок в кабинете кальянщика.

2.Открытие и текущая работа

- В рабочее время находится на рабочем месте

В рабочее время Кальян-Мастер находится на рабочем месте, зал или кабинет кальянщика. Не занимается во время работы личными делами. Столики Гостей не

заняты личными вещами персонала.

Следить, чтобы кальяны были исправны

Во время всей рабочей смены важно следить за исправностью кальянов.

Следить за чистотой кальянов

Вытирает потеки, удаляет лишние следы использования кальяна Гостями.

Соблюдает порядок в кальянной комнате

Аккуратно сложен табак, кальяны чистые, убранное рабочее место.

Мытье и дезинфекция рук

Мытье и дезинфекция рук должна проводиться регулярно раз в час или по необходимости (После курения, после посещения санузла, после и перед забивкой чаши, по мере загрязнения и тд) Важно мыть руки с мылом, и нанести антисептик.

Во время час-пика брать на себя обязанности бармена-кассира и помогать коллегам

Важно помогать сотрудникам во время большого потока Гостей. Важно брать на себя мытье посуды, готовку блюд, напитков, обслуживать Гостей и тд. Необходимо наладить коммуникацию во время рабочего процесса.

3.Закрытие смены

Проверить и удалить наличие использованного табака в чашах.

Важно сразу же удалять табак с чаш, после курения кальяна Гостями.

Убедиться в целостности кальянов наличии углей и сменных мундштуков

Важно при закрытии убедиться в целостности кальянов наличии углей и сменных мундштуков

Чистота кабинета кальянщика

Привести в полный порядок кальянную комнату для передачи смены.

Помочь бармену-кассиру в закрытии смены

Наладить коммуникацию в процессах

Коллеги!!! Спасибо за работу, Я жду Вас Ваш COYOTE LOUNGE!!!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?