



## Внутренний чек-лист Coyote Lounge (кальян-мастер)

Уважаемые коллеги, этот чек-лист создан для облегчения работы Кальян-Мастера. Он позволит более результативно и точно работать на смене Нашего Заведения. В пунктах прописаны те действия сотрудника, которые важны для создания максимального комфорта Гостей и Вашей работы, а так же поддержания Имени нашего Заведения. С уважением, Ваш COYOTE LOUNGE)))

### 1. 1.Открытие смены

- 1.1** Кальян-мастер приходит на работу за 20 минут до начала рабочей смены

*За это время привести себя в порядок, надеть униформу (она чистая, выглажена) Спортивный костюм не является формой. Обувь чистая, в порядке Руки тщательно вымыты с мылом.*

- 1.2** Подготовка оборудования

*Подготовить к работе кальяны, вымыть кальяны, пропарить шланги.*

- 1.3** Рабочее место

*Подготовить рабочее место, обеспечить чистоту всех поверхностей и полок в кабинете кальянщика.*

### 2. 2.Открытие и текущая работа

- 2.1** В рабочее время находится на рабочем месте

*В рабочее время Кальян-Мастер находится на рабочем месте, зал или кабинет кальянщика. Не занимается во время работы личными делами. Столики Гостей не*

*заняты личными вещами персонала.*

**2.2** Следить, чтобы кальяны были исправны

*Во время всей рабочей смены важно следить за исправностью кальянов.*

**2.3** Следить за чистотой кальянов

*Вытирает потеки, удаляет лишние следы использования кальяна Гостями.*

**2.4** Соблюдает порядок в кальянной комнате

*Аккуратно сложен табак, кальяны чистые, убранное рабочее место.*

**2.5** Мытье и дезинфекция рук

*Мытье и дезинфекция рук должна проводиться регулярно раз в час или по необходимости (После курения, после посещения санузла, после и перед забивкой чаши, по мере загрязнения и тд) Важно мыть руки с мылом, и нанести антисептик.*

**2.6** Во время час-пика брать на себя обязанности бармена-кассира и помогать коллегам

*Важно помогать сотрудникам во время большого потока Гостей. Важно брать на себя мытье посуды, готовку блюд, напитков, обслуживать Гостей и тд. Необходимо наладить коммуникацию во время рабочего процесса.*

### **3. 3.Закрытие смены**

**3.1** Проверить и удалить наличие использованного табака в чашах.

*Важно сразу же удалять табак с чаш, после курения кальяна Гостями.*

**3.2** Убедиться в целостности кальянов наличии углей и сменных мундштуков

*Важно при закрытии убедиться в целостности кальянов наличии углей и сменных мундштуков*

**3.3** Чистота кабинета кальянщика

*Привести в полный порядок кальянную комнату для передачи смены.*

### ☐ 3.4 Помочь бармену-кассиру в закрытии смены

*Наладить коммуникацию в процессах*

Коллеги!!! Спасибо за работу, Я жду Вас Ваш COYOTE LOUNGE!!!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?