



## Чекліст Coyote Lounge

Вітаємо в Coyote lounge! Ми розробили чекліст для гостей, щоб покращити свою роботу та зробити відвідування нашого закладу максимально комфортним та приємним. Дуже важливо бути чесним та уважним при заповненні опитування! Ми бажаємо Вам приємного апетиту, смачного та димного кальяну, а також гарного вечора!

Заповніть форму опитування у коментарях

*ПІБ, номер телефону, час та дата заповнення чеклисту*

### Опрацювання вхідних дзвінків

Чи відповіли Вам з першого разу?

Привітались з Вами?

Вам забронювали столик?

Чи було Вам приємно спілкуватись з персоналом у телефонному режимі?

### Робота Офіціанта

Офіціант привітався з Вами?

Вас провели до столика?

Офіціант показав Вам меню?

*Допоміг у використанні QR-меню?*

- Підійшли до Вас через 5 хвилин для оформлення замовлення?
- Офіціант повторив Ваше замовлення?
- Чи принесли Ваше замовлення протягом 5-7 хвилин?

### **Робота кальян-майстра**

- Привітався з Вами кальян-майстер?
- Підійшов до Вас кальян-майстер протягом 3 хвилин, після оформлення замовлення офіціантом?
- Чи допоміг Вам кальян-майстер підібрати кальян по смаку та міцності?
- Принесли Ваш кальян протягом 15 хвилин?

### **Враження про напій**

- Напій відповідав Вашому замовленню?
- Напій був смачний?
- Чи була гарною подача замовлення?
- Посуд був чистим?

### **Враження про кальян**

- Чи відповідав кальян по міцності та смаку Вашому замовленню?
- Кальян був смачним?
- Був кальян достатньо димним?
- Кальян був чистим?
- Чи обслуговував кальян-майстер кальян протягом використання?

### **Офіціант**

- Офіціант був вдягнений у фірмову форму?
- Виглядав охайним?
- Чи був привітним та доброзичливим?
- Ви почували себе комфортно під час обслуговування офіціантом?
- Обізнаний у меню?

### **Кальян-Майстер**

- Кальян-майстер був одягнений у фірмову форму?
- Виглядав охайним?
- Був привітним та доброзичливим?
- Ви почували себе комфортно під час обслуговування кальян-майстером?

Обізнаний у меню?

## **Дизайн**

Сподобався Вам інтер'єр закладу?

*Що сподобалось? Що не сподобалось?*

Сподобався Вам екстер'єр закладу?

*Що сподобалось? Що не сподобалось?*

## **Атмосфера**

Сподобалась Вам фоновіа музика?

Чи не була вона занадто гучною або занадто тихою?

## **Чистота**

Було чисто за Вашим столиком?

Дивани були чисті?

Було чисто у вбиральні?

Чи був чистим куточок для куріння?

Була чиста книга розрахування?

## **Місцеположення**

Вам зручно було добиратись до закладу?

Було вільне місце на парковці?

## Загальне враження

Чи можемо ми розраховувати на Ваш повторний візит?  
:)

Дякуємо за допомогу! Ми візьмемо до уваги всі Ваші відповіді та зробимо проведення часу в нашому закладі ще комфортнішим та кращим. Чекаємо на Вас знову та сподіваємося, що Ви залишились задоволені відвідуванням нашого Coyote) З повагою - Coyote lounge.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?