Работа с гостями БАРИСТА-ПРОДАВЦА "Love is..."

Количество чек листов должно быть равно количеству заказов, если было 2 или 3 или 10 гостей подряд, после того как все уйдут нужно заполнить все по каждому гостю чек лист в хронологическом порядке и сбросить скрин шот чек листа в WA. Если количество заказов больше количества чек листов. Бонус за заказы без чек листов не будет оплачен. Пример: Количество заказов за смену работы бариста 20, количество чек листов 19. За один заказ не будут выплачен бонус в виде % с продаж. Если за месяц наберется более 10% заказов без чек-листов, а равно как и в случае обмана при заполнении чек листа - бонус не выплачивается за весь месяц. Чек лист призван стандартизировать работу Бариста

1. Приветствие

- [ ] **1.1** Приветствие гостя сразу как только гость открыл дверь

  Делать это нужно громко, чтобы гость обязательно услышал

- [ ] **1.2** Имя гостя На СТАКАН

  пишем имя гостя на стакан

- [ ] **1.3** При заказе американо, капучино или латте уточняем: размер - стандартный или большой

- [ ] **1.4** Будет ли гость добавлять сироп/молоко?

  Предложили ли ему этот выбор?

- [ ] **1.5** Будет ли гость покупать выпечку или торт?

  Предложили ли гостю этот выбор?

- [ ] **1.6** Добавляем товар/товары в заказ

  Здесь ставить галочку только тогда, когда мы отобразили заказ в постере до начала

приготовления напитка

- [ ] **1.7** Принять оплату
  Принять платеж, при оплате картой получить ПОДТВЕРЖДЕНИЕ, затем пробить чек на кассе.

2. Общение с новым гостем (необходимо обсудить с гостем минимум 3 вопроса из этого блока)

- [ ] **2.1** Уточнение у гостя впервые ли он в нашей кофейне?
- [ ] **2.2** Где обычно гость покупает себе кофе? Почему именно там или что гостю больше всего нравится там
- [ ] **2.3** Местный или отдыхает? Откуда?
  Продолжить беседу, пригласить заходить постоянно.
- [ ] **2.4** Вопрос от себя

3. Общение с гостем, который у нас уже был

- [ ] **3.1** Знаете про наш инстаграм? Есть ли у нас в подсписчиках
- [ ] **3.2** Как дела? Давно вас не видели
- [ ] **3.3** Ненавязчего порекомендовать для заказа в следующий раз свой любимый напиток, новую продукцию, сувениры
- [ ] **3.4** Покупаете ли вы кофе в других заведениях? Почему?

4. Завершение работы с гостем

- [ ] **4.1** Сахар или корица? Если да просим добавить по вкусу.

- [ ] **4.2** Закрываем стакан при помощи целофановой перчатки
- [ ] **4.3** Забираем у гостя и выбрасываем в мусорку ложку, пакеты из под сахара.
- [ ] **4.4** Приходите к нам снова

  Будем ждать Вас снова.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?