



Работа с гостями БАРИСТА-ПРОДАВЦА "Love is..."

Количество чек листов должно быть равно количеству заказов, если было 2 или 3 или 10 гостей подряд, после того как все уйдут нужно заполнить все по каждому гостю чек лист в хронологическом порядке и сбросить скрин шот чек листа в WA. Если количество заказов больше количества чек листов. Бонус за заказы без чек листов не будет оплачен. Пример: Количество заказов за смену работы бариста 20, количество чек листов 19. За один заказ не будут выплачен бонус в виде % с продаж. Если за месяц наберется более 10% заказов без чек-листов, а равно как и в случае обмана при заполнении чек листа - бонус не выплачивается за весь месяц. Чек лист призван стандартизировать работу Бариста

Приветствие

- Приветствие гостя сразу как только гость открыл дверь
Делать это нужно громко, чтобы гость обязательно услышал
- Имя гостя На СТАКАН
пишем имя гостя на стакан
- При заказе американо, капучино или латте уточняем: размер - стандартный или большой
- Будет ли гость добавлять сироп/молоко?
Предложили ли ему этот выбор?
- Будет ли гость покупать выпечку или торт?
Предложили ли гостю этот выбор?
- Добавляем товар/товары в заказ
Здесь ставить галочку только тогда, когда мы отобразили заказ в постере до начала

приготовления напитка

Принять оплату

Принять платеж, при оплате картой получить ПОДТВЕРЖДЕНИЕ, затем пробить чек на кассе.

Общение с новым гостем (необходимо обсудить с гостем минимум 3 вопроса из этого блока)

Уточнение у гостя впервые ли он в нашей кофейне?

Где обычно гость покупает себе кофе? Почему именно там или что гостю больше всего нравится там

Местный или отдыхает? Откуда?

Продолжить беседу, пригласить заходить постоянно.

Вопрос от себя

Общение с гостем, который у нас уже был

Знаете про наш инстаграм? Есть ли у нас в подписчиках

Как дела? Давно вас не видели

Ненавязчиво порекомендовать для заказа в следующий раз свой любимый напиток, новую продукцию, сувениры

Покупаете ли вы кофе в других заведениях? Почему?

Завершение работы с гостем

Сахар или корица? Если да просим добавить по вкусу.

- Закрываем стакан при помощи целофановой перчатки
- Забираем у гостя и выбрасываем в мусорку ложку, пакеты из под сахара.
- Приходите к нам снова
Будем ждать Вас снова.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?