Чек-лист | Эксперт

Первый звонок

Перед началом разговора соберите максимум информации о Заказчике. УЛЫБАЙТЕСЬ!

- [ ] **1.** Приветствие
  Разговор строим на улыбке
- [ ] **2.** Выявление потребностей
- [ ] **3.** Рассказать как происходит сотрудничество
  Уточнить, если устроит предварительный расчет и условия - будет ли готов двигаться дальше, или нет.
- [ ] **4.** Предлагаем тот вариант, который подойдет Заказчику
- [ ] **5.** Если есть эскиз, уточняем, когда Заказчик сможет отправить его нам. Если нет эскиза - предлагаем подобрать несколько вариантов для дальнейшей работы.
- [ ] **6.** Получение гарантий следующего шага от Заказчика
- [ ] **7.** Завершение разговора

После звонка заполняем карточку CRM. СРАЗУ делаем то, о чем договорились.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?