

Организация контроля выполнения технологических процессов гостиничного предприятия

Служба гостиничного хозяйства

1. Горничная не улыбается
2. Горничная не здоровается до тех пор пока не здоровается гость
3. У горничной отсутствует зрительный контакт с гостем
4. Горничная не проявляет внимание по запросу гостю в гостеприимной манере
5. Горничная не знает и не выполняет технологию номерного фонда
6. Горничная хамит гостям
7. Горничная в рабочее время не носит именной бейдж, спецодежду и не следит за её чистотой
8. Горничная не имеет знания иностранных языков

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?