



Организация контроля выполнения технологических процессов гостиничного предприятия

Служба гостиничного хозяйства

- ☐ **1.** Горничная не улыбается
- ☐ **2.** Горничная не здоровается до тех пор пока не здоровается гость
- ☐ **3.** У горничной отсутствует зрительный контакт с гостем
- ☐ **4.** Горничная не проявляет внимание по запросу гостю в гостеприимной манере
- ☐ **5.** Горничная не знает и не выполняет технологию номерного фонда
- ☐ **6.** Горничная хамит гостям
- ☐ **7.** Горничная в рабочее время не носитменной бейдж, спецодежду и не следит за её чистотой
- ☐ **8.** Горничная не имеет знания иностранных языков

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?