Чек-лист инспектора в санатории Кировской области

1. Внешний вид и прилегающая территория

- ☐ **1.1** Прилегающая территория не содержит сорняков, мусора, опавших листьев, высохшей травы
- ☐ **1.2** На парковке нет мусора, полосы обозначения парковочных мест хорошо видны Зона парковки хорошо освещена
- ☐ **1.3** Внешние стены здания чистые и в хорошем состоянии, без трещин и разводов
- ☐ **1.4** Мусорные корзины не переполнены (заполнены максимум на треть)
- ☐ **1.5** В зоне бассейна (при его наличии) есть чистые полотенца для постояльцев
- ☐ **1.6** Вода в бассейне (при его наличии) чистая и прозрачная

2. Общественная зона

- ☐ **2.1** Все источники света в исправном состоянии
- ☐ **2.2** Стулья и кресла чистые, в хорошем состоянии (особое внимание уделить спинкам, ножкам и подлокотникам)

- ☐ **2.3** Пожарные выходы обозначены соответствующими указателями и свободны для прохода

- ☐ **2.4** Общественные туалеты чистые (полы, стены, потолки, зеркала, кабинки, унитазы и писсуары). Туалеты без неприятных запахов

- ☐ **2.5** В туалетах имеется все необходимое в достаточном количестве (туалетная бумага, жидкое мыло, салфетки для вытирания рук и т.д.)

3. Персонал

- ☐ **3.1** Все сотрудники стойки регистрации, портье и посыльные в одинаковой униформе. Униформа в хорошем состоянии, чистая и хорошо выглаженная

- ☐ **3.2** Всех Гостей своевременно приветствуют и узнают в вестибюле и на стойке регистрации Всем Гостям смотрят в глаза и улыбаются

- ☐ **3.3** При решении проблем Гостей используется правило «Выслушать-Извиниться-Решить-Поблагодарить»

- ☐ **3.4** Регистрация и расчет проходят быстро и максимально дружелюбно по отношению к Гостю

- ☐ **3.5** На стойке регистрации нет посторонних предметов (личных вещей сотрудников и т.д.)

4. Номера для гостей

- ☐ **4.1** Таблички с номерами закреплены на дверях и находятся в хорошем

состоянии

- ☐ **4.2** Дверной замок установлен и исправно функционирует
- ☐ **4.3** На стене на видном месте висит схема эвакуации при пожаре
- ☐ **4.4** Горячая вода и сильный напор воды из душа не оставляют налета на душевой лейке
- ☐ **4.5** Ванная целая, без сильно потрескавшейся эмали и видимой ржавчины
- ☐ **4.6** Зеркало в ванной чистое, не заляпанное, без цветных разводов Нет грибка и плесени на ванной плитке либо где-то еще в ванной
- ☐ **4.7** Все кровати аккуратно заправлены покрывалами, которые полностью закрывают поверхность кровати
- ☐ **4.8** В номере нет разбитых или сломанных предметов

5. Лечебная и SPA зоны

- ☐ **5.1** Все оборудование в рабочем состоянии
- ☐ **5.2** Все тренажеры расставлены оптимально с точки зрения удобства тренировки
- ☐ **5.3** Кулер для воды наполнен хотя бы на треть, пластмассовые стаканчики в наличии
- ☐ **5.4** В помещении установлена комфортная температура

6. Прочие наблюдения

- ☐ **6.1** Сайт санатория поддерживается в актуальном состоянии (новости, фотографии номеров и т.д.)

- ☐ **6.2** Сотрудники рассказывают о преимуществах санатория на стойке регистрации

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?