



Чек-лист инспектора в санатории Кировской области

Внешний вид и прилегающая территория

- Прилегающая территория не содержит сорняков, мусора, опавших листьев, высохшей травы
- На парковке нет мусора, полосы обозначения парковочных мест хорошо видны Зона парковки хорошо освещена
- Внешние стены здания чистые и в хорошем состоянии, без трещин и разводов
- Мусорные корзины не переполнены (заполнены максимум на треть)
- В зоне бассейна (при его наличии) есть чистые полотенца для постояльцев
- Вода в бассейне (при его наличии) чистая и прозрачная

Общественная зона

- Все источники света в исправном состоянии
- Стулья и кресла чистые, в хорошем состоянии (особое внимание уделить спинкам, ножкам и подлокотникам)
- Пожарные выходы обозначены соответствующими указателями и свободны для прохода

- Общие туалеты чистые (полы, стены, потолки, зеркала, кабинки, унитазы и писсуары). Туалеты без неприятных запахов
- В туалетах имеется все необходимое в достаточном количестве (туалетная бумага, жидкое мыло, салфетки для вытирания рук и т.д.)

Персонал

- Все сотрудники стойки регистрации, портье и посыльные в одинаковой униформе. Униформа в хорошем состоянии, чистая и хорошо выглаженная
- Всех Гостей своевременно приветствуют и узнают в вестибюле и на стойке регистрации. Всем Гостям смотрят в глаза и улыбаются
- При решении проблем Гостей используется правило «Выслушать-Извиниться-Решить-Поблагодарить»
- Регистрация и расчет проходят быстро и максимально дружелюбно по отношению к Гостю
- На стойке регистрации нет посторонних предметов (личных вещей сотрудников и т.д.)

Номера для гостей

- Таблички с номерами закреплены на дверях и находятся в хорошем состоянии
- Дверной замок установлен и исправно функционирует

- На стене на видном месте висит схема эвакуации при пожаре
- Горячая вода и сильный напор воды из душа не оставляют налета на душевой лейке
- Ванная целая, без сильно потрескавшейся эмали и видимой ржавчины
- Зеркало в ванной чистое, не заляпанное, без цветных разводов Нет грибка и плесени на ванной плитке либо где-то еще в ванной
- Все кровати аккуратно заправлены покрывалами, которые полностью закрывают поверхность кровати
- В номере нет разбитых или сломанных предметов

Лечебная и SPA зоны

- Все оборудование в рабочем состоянии
- Все тренажеры расставлены оптимально с точки зрения удобства тренировки
- Кулер для воды наполнен хотя бы на треть, пластмассовые стаканчики в наличии
- В помещении установлена комфортная температура

Прочие наблюдения

- Сайт санатория поддерживается в актуальном состоянии (новости, фотографии номеров и т.д.)

- Сотрудники рассказывают о преимуществах санатория на стойке регистрации

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?