

## Наставничество

Здесь будут указаны базовые темы, которые необходимо пройти с стажером за 1 месяц работы

1.	Первый день
	<b>1.1</b> Удели 30 минут своего рабочего времени и устрой знакомство в зум, продемонстрируй экран и принцип работы, наладьте контакт, ведь первое впечатление о компании будет из твоих уст. Создай ссылку для конференции в зум или звонок в телеграмме. Здесь необходимо разобрать основные моменты: Админку, База Ритейл, Поиск заказов. Просмотр карты, купонов, начисление бонусов, и особое внимание уделить карточке заказа
	1.2 Ссылка в базу Notion для самостоятельного добавления чатов и сохранения информации: <a href="https://www.notion.so/f3f27d8961864cf6be0aa96786ce61ed">https://www.notion.so/f3f27d8961864cf6be0aa96786ce61ed</a> <a href="https://www.notion.so/6ed86118756149c6801f5647a0b2f8e8">https://www.notion.so/6ed86118756149c6801f5647a0b2f8e8</a> Постарайся объяснить новичку как пользоваться базой и какую информацию там можно найти.
	<b>1.3</b> Уточни у стажера, назначены ли ему курсы в Ispring. Для назначения курсов обратись к Хрдаевой Валерии. <i>Тег для поиска в телеграмм @valeri_shtorm</i>
	<b>1.4</b> В 1с показываем стажёру: службы доставки, временные слоты, контактная информация тт в карточке заказа, номенклатура, отчёты п картам (купоны,покупки,лп), телефонный справочник

	<b>1.5</b> Покажи как правильно вносить обращения в CRM и пришли ссылку на корректное внесение <a href="https://www.notion.so/c919659990e14bdbaf02503ce7f7dba7">https://www.notion.so/c919659990e14bdbaf02503ce7f7dba7</a>
2.	Второй день
	2.1 Проследи чтобы стажер начал постепенно проходить назначенные курсы, минимум два курса в день. Уточни была ли ему понятна информация в курсах, покажи как применять данную информацию на примерах
	Лучше потом еще раз пройти курсы повторно, чем в последний день пролистать все курсы разом и ничего не усвоить
	<b>2.2</b> Подробно разберите каждый чат и с какими вопросами куда обращаться <a href="https://www.notion.so/c45c13514b3e4e689326c4351baa13a4">https://www.notion.so/c45c13514b3e4e689326c4351baa13a4</a>
	2.3 В каких случаях происходит объединение заказов и что это такое ?
	2.4 Что такое Аларм и как с ним работать Перенос заказов с одного тт на другой, групповой перенос, как тт может отключить себя от потока заказов, что нам необходимо сделать, если узнали, что на тт ЧП/АЛАРМ
	<b>2.5</b> Рассказываем как работать с ГНО, ОФНО, УЗНО
3.	Третий день
	3.1 Разбери способы оплаты: наличные, терминал, онлайн Обязательно покажи в базе ритейл данные заказы, как менять способ оплаты с терминала на нал, в каких случаях мы обращаемся в терминальную поддержку в тени, как перемещать деньги с одного тт на другой тт.

	<b>3.2</b> Необходимо разобрать: экспресс доставка, работа с потерянными заказами, заказы B2B, Причины возвратов
	3.3 Арм сборки заказов, что это такое и где посмотреть
4.	Четвертый день
	<b>4.1</b> Коротко обьясни что такое ячейки на ДаркСторе и что такое Ленточный ДаркСтор
	<b>4.2</b> Приступайте разбирать наши технологии: ТСД, УТ, Принтер ( объясни какие кассы у нас есть ( КСК, КСО, Фронтолл) Можешь заранее попросить стажёра, пройти данные курсы в ISpring
	<b>4.3</b> Технические причины, подробно как с ними работать, какой этап проставлять, когда отправлять письмо на тт и ПУ
5.	Пятый день
	<b>5.1</b> Сторонние партнеры , Яндекс Еда, Деливери Клаб, Тинькофф, Сбермаркет
	5.2 Проект Рестораны
	Разберите все рестораны- партнеры которые у нас есть, как отличить обычный заказ от партнеров в карточке заказа, как делать возврат, отмену заказа, кто отвозит данные заказы
6.	Шестой день
	<b>6.1</b> Разбираем Ally как выглядит график, как вносить изменения, как проверить задвоение доступа, удалить доступ, отправить смс код

	<b>6.2</b> Модуль Выручка, New_reports , Лист Учета
	<b>6.3</b> Распределение товаров на тт , разобрать 3 запроса по распределению, как смотреть и на что обращать внимание . <a href="https://www.notion.so/03c416bccc4747a897fe4a8fc1175139">https://www.notion.so/03c416bccc4747a897fe4a8fc1175139</a>
7.	Седьмой день
	7.1 Как сделать выгрузку цен на кассы
	7.2 Принятие поставки 1с
	7.3 Минус корректировка товара
	<b>7.4</b> Отчет PoverBI просчет процента списания ЗЦ
	<b>7.5</b> Работа в чате 1с, ссылка для информации: <a href="https://vkusvill.ispringlearn.ru/content/info/9550">https://vkusvill.ispringlearn.ru/content/info/9550</a> База Notion: <a href="https://www.notion.so/1-CRM-c2a6fedb4dd94941ad0de56eda36de91">https://www.notion.so/1-CRM-c2a6fedb4dd94941ad0de56eda36de91</a>
	<b>7.6</b> Все последующие дни поддерживайте связь с стажером и проводите мини собрания для разбора сложных вопросов.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <a href="https://checklists.expert">https://checklists.expert</a> как это убрать?