



Технические вопросы после продажи

После продажи обязательно задаем эти вопросы, весь список ответов кидаем в конце на согласование клиенту. Не отправляем макет на производство, пока не уточнили все моменты и не согласовали все пункты с клиентом!

- Выберите тип крепления и подложки

Кидаем соответствующую картинку

- Вы будете подключать вывеску к розетке или у Вас выведен провод из стены?

Хороший вопрос, потому что мало кто пишет про провода, потом случаются конфликты

- У нас стандарт провода три метра, сколько метров у Вас до розетки?

Если все-таки вывеска подключается к розетке. Если вывод провода из стены, уточняете длину прозрачного провода и вольтаж провода из стены: 12 или 220 вольт. Вывеска подключается без блока только к проводам 12 вольт, во всех остальных случаях нужен блок питания обязательно. Если клиент хочет, чтобы блок не было видно, то предлагаем цветную подложку

- С какой стороны сделать вывод провода: снизу или сверху; справа, слева или посередине?

- Провод после блока питания сделать белый или черный?

Провод, который с вилкой и выключателем.

- Блок питания будет находится в помещении или на улице?

Этот вопрос касается только уличных вывесок. Если блок питания будет на улице, нужно обязательно прописать это в трелло, наши ребята закажут для вывески блок с герметизацией. Блок с герметизацией не подходит для помещения, так как он

перегревается.

Прописываем все пункты клиенту

если подложка по контуру или конечный результат в неоне отличается от того, что на макете - ОБЯЗАТЕЛЬНО СОГЛАСУЙТЕ С КЛИЕНТОМ. Для этого стоит обратиться к дизайнеру

Передаем макет на производство

Перед тем, как переместить карточку в столбик "согласовано", проверьте всё ли вы прописали, четко ли передали то, что хочет клиент

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?