



## Работа во время смены, порядок обслуживания гостя

- Встреча гостя и провождением его до стола
- Угостить детокс водой обязательно
- Принять заказ в то время как отдаётся детокс вода
- При приемке заказа знать состав блюд, чтобы помогать гостю
- Как только приняли заказ уточнить что подавать первым: 1. Первоочерёдное холодные закуски (салаты и т.д.) напитки 2. Вторая очередь первое блюдо ( супы и т.д.) 3. Третья очередь второе блюдо (горячее) 4. Четвёртая очередь - десерт 1.1 по гот
- Или же предложить принести блюда по готовности
- Наливаем перед гостем: Домашний лимонад Домашний / Домашний чай  
Пиво
- После того как вы выносите блюда то сразу же забираем пустые тарелки. Если они есть.
- Если нету работы то ходим проверяем столы на грязь и грязную посуду (будет проверяться) после того как вынесли блюдо примерное время, чтобы забрать грязную посуду от 4-7 минут

- После того как гости начали собираться напоминаем про карту лояльности и стараемся сделать так, чтобы ее оформили если ее нету.
  
- При вводе карты лояльности нужно разделить кальян и все остальные блюда так как зачисление идёт только с кальяна.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?