



ЧЕК-ЛИСТ СОТРУДНИКА LOBBY BAR

Чек-лист создан для проверки выполняемых объемов работы сотрудником, поддержании порядка и соблюдение стандартов компании, его выполнение проверяет менеджер или управляющий утром\днем\вечером.

Пересменка (передача смены)

- Приход на смену осуществляется за 20 минут до ее начала.
- Внешний вид сотрудника соответствует стандартам компании, выглаженные вещи, легкий макияж, фартук, головной убор, удобная обувь, украшения на руках отсутствуют.
- Касса в чистом виде, пересчитана, безналичная оплата сходится с ИККО и NOVISION, размен в полном объеме, излишков нет.
- Мебель в зале стоит согласно расстановке зала, столы стоят ровно, столы чистые, диваны и кресла без крошек и грязи.
При необходимости чистки мебели, можем обратиться к стюардам.
- Ветрина с десертами заполнена, тарелки для десертов черные керамические, без крошек, стекло натерто, ценники и маркировка расставлены.
- Кофемашина чистая, холдеры промыты, кофемашина промывалась с химией.

- Посуда для гостей вся натерта и находится в полном объеме.
- Заявка по продуктам, напиткам и хозтоварам составлена и отправлена менеджеру.
- В ящиках только натертая посуда, упаковка с собой, личные вещи отсутствуют.
- На складах чистота и порядок, нет продукции в транспортировочной упаковке.
Запрещено оставлять продукцию в коробках и тд
- Мусор вынесен, бак для мусора чистый, мешок в баке.

В течении смены.

- Соблюдать чистоту бара в течении дня.
- Поддерживать чистоту столов и мебели в зале, вовремя пополнять салфетницу.
- Приветствовать гостей фразами: Добрый день\утро\вечер(в зависимости от времени суток), что я могу вам предложить? Доброго времени суток, что желаете? Здравствуйте, вам что-нибудь подсказать?
- Соблюдать шаги сервиса с гостями.
1.приветствие гостя 2.прием заказа 3.основное обслуживание 4.обратная связь 5.рассчет гостя 6.прощание с гостем
- Соблюдать кассовую дисциплину.
- Рассчитываем гостя до отдачи блюд.
- Заблаговременно составляем и подаем менеджеру заявку на продукты

и десерты.

- При выкладке десертов устанавливаем маркировку.
- В отсутствие наплыва гостей, натираем посуду, вытираем пыль, наводим порядок.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?