



Чек лист посещения ТТ

Внешний вид ТТ

- Рекламная конструкция исправна
- Фасад и рекламная конструкция не повреждены
- Перед входом в ТТ отсутствует мусор
- На фасаде отсутствует посторонняя реклама (надписи)
- Присутствует режим работы, соответствует реальному графику и формату
- Решетки(жалюзи) на окнах(дверях) открыты

Внешний вид торгового зала ТТ

- Терминал приема платежей исправен
- Светильники на потолке исправны и включены
- Провода и оргтехника скрыты от посетителей
- Подсветка в витринах(эконом панели) исправна и включена
- Чистота витрин: чистые полки, наружные стекла, каркас витрины, верхняя часть витрины
- В ТТ отсутствует грязь, чистый пол и рабочие поверхности

- На рабочем месте отсутствуют личные вещи сотрудника
- В торговом зале отсутствуют посторонние предметы: швабры, ведра, коробки с канцелярией или бумагой, товар
- Уголок потребителя/ Доска информации оформлена, присутствуют обязательные документы к размещению
- Документы с личными данными абонентов не находятся в свободном доступе

Сохранность ТМЦ/документация

- Отсутствует не принятый товар (более 24 часов с момента поступления), отсутствует товар в накопителях (сейфе)
- Наличие соответствует данным листа сдачи суточных отчётов
- В ТТ проведена недельная инвентаризация товара
- В СО отсутствуют товары со статусом " на ремонт"/ "возврат"
- При пересчете телефона отсутствуют отклонения
- В ТТ есть сим на замену
- В ТТ есть сим с тарифными планами
- Лист приема отдела заполнен и отправлен сотрудником

Безопасность в торгового зала

- Замки установлены на всех витринах и накопителях (места хранения товара) и работают
- Брелок/кнопка вызова ГБР находится в зоне ресепшн

Мерчендайзинг

- Весь имеющийся товар выставлен на витрину, отсутствует в накопителях(сейфе)
- Все витрины и эконом панели равномерно наполнены товаром
- Внешний вид ценников соответствует стандартам (не мятый, не потертый, не выцвел)
- Цены соответствуют актуальным ценам в 1С

Подсобка

- Отсутствует пыль и грязь на стенах(полу, дверях, полках и иные поверхности)
- В подсобке отсутствуют мешки с мусором

Дисциплина внешний вид сотрудника

- Сотрудники не находятся за ресепшн не выполняя рабочих операций
- Состав смены соответствует заявленным в графике
- На рабочем компьютере отсутствуют файлы с личной информацией сотрудников (фото, музыка и т.п.) или посторонний софт

- Сотрудник знает принцип составления графика и может объяснить
- Сотрудник в форме
- У сотрудника с бейджем, с указанием имени(фамилии) и своей должности

Учётные записи

- 1С
- МТС Партнер
- ССМ Мегафон
- Кредитный брокер

Знания

- Сотрудник ТТ знает свои план/факт (день, неделя, месяц)
- Сотрудник знает актуальные тарифные планы оператора
- Сотрудник знает проходящие акции от оператора
- Сотрудник знает актуальную информацию поступающую в электронный почтовый ящик
- Сотрудник знает зарплатную мотивацию
- Сотрудник знает дополнительные мотивации от партнеров
- Сотрудник знает, как подготовить к сдаче лист сдачи суточных

- Сотрудники знают чек лист тайного покупателя

Работа по воронке продаж

- Сотрудник приветствует каждого вошедшего клиента
- В зависимости от типа обращения клиента сотрудники предлагают дополнительный продукт (аксессуар, услугу, и т.п.)
- Сотрудник работает с клиентами у терминала
- Сотрудник озвучивает актуальные тарифы(акции)
- Сотрудник предлагает переход по МНП
- Сотрудник работает с возражением
- При консультировании клиента сотрудники могут сравнить модели телефонов, предложив выгоды клиенту, при отсутствии какой-либо модели могут переориентировать на имеющуюся
- Сотрудник прощается с каждым клиентом, выражая на дальнейшее сотрудничество, предлагает зайти снова.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?