



Чек-лист по работе с программой лояльности

СПИСОК ТОГО, ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ РАБОТАЛА
ЭФФЕКТИВНО

1. ПОДГОТОВКА РАБОЧЕГО МЕСТА КАССИРА

1.1 Включить ноутбук

1.2 Проверить соединение с интернет

1.3 Проверить наличие анкет

Проверьте наличие анкет на рабочем месте для регистрации клиентов. Если готовых анкет нет, распечатайте необходимое количество.

1.4 Проверить наличие памяток

Проверьте наличие памяток для клиента на рабочем месте. Они нужны, чтобы клиент знал за что получает бонусы. Если готовых памяток нет, распечатайте необходимое количество.

1.5 Войдите в онлайн кассу

Ссылка для входа <http://online.openbonus.ru/auth>

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТА

2.1 Как предлагать клиенту на точке

Во время покупке сообщаем: "У нас действует система подарков. Давайте зарегистрируемся и вы получите в подарок 100 бонусов на последующие покупки?"

2.2 Как предлагать клиентам из базы

Звоним или пишем клиенту: "Здравствуйте! Это Городские Цветы. Вы у нас покупали цветы. Удобно говорить? у нас действует сейчас система подарков. Всем нашим клиентам дарим подарки 100 бонусов на цветы. Предлагаем зарегистрироваться и получить подарок."

2.3 Уточняем данные

*Обязательно уточняем данные: ФИО День рождения и другие знаменательные даты
Телефон*

2.4 Регистрируем

Вводим данные клиента в форму онлайн кассы <http://online.openbonus.ru>

2.5 Заполняем анкету, если на точке

Заполняем анкету со слов клиента и даем ему расписаться.

2.6 Выдаем памятку, если на точке

Отдаем памятку клиенту. "В памятке расписано, как можно получить максимум бонусов"

Удачи!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?