



ВОЗВРАТ

Порядок действия при возврате клиентом продукции

Готовые десерты

Возврат торта

возврат принимается: Инородные предметы, попавшие в торт при приготовлении (скорлупа, волос внутри торта, другие предметы) и нашли в заведении сразу. НЕ ПРИНИМАЕТСЯ при соблюдении условий хранения: -не понравился вкус, цвет, текстура и т.д. -унесли и принесли потом.

Приготовленные блюда

Возврат приготовленного блюда : омлет, каша, шоколадный пай, сендвич, и т.д.

возврат принимается: - Инородные предметы, попавшие в блюдо при приготовлении (скорлупа, волос внутри торта, другие предметы) и нашли в заведении сразу. - нарушение технологии приготовления (оплат за счет изготовителя) НЕ ПРИНИМАЕТСЯ при соблюдении условий приготовления: -не понравился вкус, цвет, текстура и т.д. - унесли и принесли потом.

Приготовленные напитки

Возврат Напитка

возврат принимается: Инородные предметы, попавшие в напиток при приготовлении (скорлупа, волос, другие предметы) и нашли в заведении сразу. НЕ ПРИНИМАЕТСЯ при соблюдении условий хранения: -не понравился вкус, цвет, текстура и т.д. -унесли и

принесли потом.

Товар (пряники, печенье, сувениры, мармелад) все что готовое

Фабричный товар в упаковке

возврат принимается: Инородные предметы, попавшие в товар при приготовлении (скорлупа, волос внутри торта, другие предметы) и нашли в заведении сразу. НЕ ПРИНИМАЕТСЯ при соблюдении условий хранения: -не понравился вкус, цвет, текстура и т.д. -унесли и принесли потом.

Любой возврат фиксировать на фото и видео, отправить в чат. При согласовании возврата денег - только с согласия Руководителя. Переделанное блюдо (замена) при вине изготовителя (Продавца) за его счет.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?