



Открытие Смены.

Отправлять фото в чат "Текущий контроль". Будни 09.00/выходные 10.00

- Состояние крыльца (видеоотчет)
Необходимо отправить видео входной группы согласно регламента.
- Обе вывески выключены (горят).
Проверить снаружи - точно ли вывески отключены
- Смена на кассе открыта. Все оборудование для работы запущено.
- Размен 5 000 (мелкими) пересчитан
- Музыка. Включен плей лист кофейни.
- Проверка холодильного оборудования на работоспособность.
Подойти к каждому холодильнику, и проверить закрыт/не закрыт. Если дверь была не закрыта. Проверить состояние содержимого. Срочно сообщить о проблеме руководителю.
- Выпечка разморожена, приготовлена, выложена.
Проверить выкладку, отсутствие крошек на поверхности.
- Десерты в холодильнике. Фото отчёт.
Проверить десерты согласно регламента: по одному десерты каждого вида. Крошки на поверхности отсутствуют. Ларь снаружи внутри чист. Проверить дату. Просроченный десерты утилизировать, отправить фото отчет.
- Фильтр кофе подготовлен.

Еда. Выкладка. Годность.

Проверить сроки годности еды. Просрочку утилизировать (фотоотчет). Проверить выкладку/наличие ценников (фотоотчет).

Тряпочки, проверить на чистоту и отсутствие запаха.

В случае если обнаружено не постиранное полотенце с элементами запаха, скинуть информацию в чат. Застирать его самостоятельно.

Пол/Столы + ножки/Барная стойка для клиентов чистые. Стулья выровнены.

Подойти с тряпкой к каждому столу и проверить его чистоту. Стулья поправить. Устранить внешние загрязнения. Внимательно проверить каждый квадратный метр пола на предмет выраженных загрязнений. В случае обнаружения - устранить, взяв швабру.

Барная зона в чистоте, все готово к работе.

Проверить все рабочие поверхности на чистоту. Проверить отсутствие не нужных предметов. Проверить всю технику на работоспособность и готовность к обслуживанию

Санузел. Проверка чистоты/средств.

Проверка туалета на чистоту: Унитаз, раковина, зеркало, туалетная бумага, мусорный пакет в ведре. Наличие туалетной бумаги Салфетки Мыло

Молочка. Сроки годности.

Проверить все сроки годности каждого напитка. Просрочку утилизировать. Фото отчет.

Настройка помола. Готовность.

Штрафные санкции - это самое последнее до чего не хотелось бы доводить. НО... за каждый не выполненный пункт или не достоверную информацию штраф 300 р.