Речевые формулы (формулировки) для конструктивного общения с родителями воспитанников.

1. Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

- ☐ **1.1** Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и…
- ☐ **1.2** Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами….
- ☐ **1.3** Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны…., а как Вы видите выход из этой ситуации, что мы можем предпринять?. (дождаться первого предложения от родителя)
- ☐ **1.4** Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем….

2. Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?

3. Универсальные:

- ☐ **3.1** Только Вы…. в этой ситуации можете нам помочь
- ☐ **3.2** Как замечательно, что Вы подошли…. Я больше ни к кому не могу

обратиться, только к Вам….

- ☐ **3.3** Я знаю, что только Вы справитесь, потому что….
- ☐ **3.4** Нам очень нужна именно Ваша помощь…
- ☐ **3.5** Только Ваши знания и опыт могут нам помочь…
- ☐ **3.6** У вас такая светлая голова! Вы такая способная и добрая.
- ☐ **3.7** Вы мастер на все руки, и вам не составит труда…

4. Как извиниться?

- ☐ **4.1** Извините, возможно, я не правильно высказала свою мысль…
- ☐ **4.2** Я прошу прощения, что так произошло….
- ☐ **4.3** Прошу Вас меня извинить за то, что…надеюсь…

5. Как утешить?

- ☐ **5.1** Все будет хорошо, я (мы) постараемся Вам помочь…..
- ☐ **5.2** Я вам сочувствую, Вы можете рассчитывать на нашу помощь…
- ☐ **5.3** Давайте будем надеяться на лучшее! У меня тоже была похожая ситуация...

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?