



Речевые формулы (формулировки) для конструктивного общения с родителями воспитанников.

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...
- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами....
- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны...., а как Вы видите выход из этой ситуации, что мы можем предпринять?. (дождаться первого предложения от родителя)
- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем....

Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?

Универсальные:

- Только Вы.... в этой ситуации можете нам помочь

- Как замечательно, что Вы подошли.... Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам....
- Я знаю, что только Вы справитесь, потому что....
- Нам очень нужна именно Ваша помощь...
- Только Ваши знания и опыт могут нам помочь...
- У вас такая светлая голова! Вы такая способная и добрая.
- Вы мастер на все руки, и вам не составит труда...

Как извиниться?

- Извините, возможно, я не правильно высказала свою мысль...
- Я прошу прощения, что так произошло....
- Прошу Вас меня извинить за то, что...надеюсь...

Как утешить?

- Все будет хорошо, я (мы) постараемся Вам помочь.....
- Я вам сочувствую, Вы можете рассчитывать на нашу помощь...
- Давайте будем надеяться на лучшее! У меня тоже была похожая ситуация...