



Речевые формулы возражения, которые помогут избежать возникновения конфликта в ходе разговора с родителем

Простые подсказки в непростых ситуациях

Ситуация: Родители систематически приводят ребёнка в дошкольное учреждение с опозданием

Шаг 1: аккуратно выяснить причину опоздания.

- Я волновалась, что вас так долго не было....Ничего серьезного, надеюсь не произошло?

Шаг 2: Показать как важно и значимо для ребенка участвовать в режимных процессах.

- Вы знаете, насколько режимные моменты важны для положительного эмоционального состояния и формирования самостоятельности Вашего малыша...
- Я понимаю как Вам трудно, и все-таки очень бы хотелось, чтобы... Давайте поможем ребёнку вместе...

- Я Вас понимаю, Ваши проблемы и сложности, но давайте подумаем еще и о Вашем ребенке....

Ситуация: Родитель просит не выводить ребенка на прогулку

- Ваше беспокойство понятно мне, однако мы работаем в определенном режиме...
- К сожалению, я не могу выполнить Вашу просьбу, потому что...
- Мне очень жаль, но я вынуждена Вам отказать...
- Очень хотелось бы вам помочь, но, к сожалению это невозможно, потому что....
- Я Вас услышала - здоровье ребенка - прежде всего! Полностью с вами согласна, и именно поэтому мы следим, чтобы во время прогулки ребята были одеты по погоде, создаем условия для их движения и других интересных занятий...

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?