



## **Вы эффективно коммуницируете с родителями учеников?**

- 1. Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка.
- 2. Поставьте родителя в позицию «эксперта»: «Никто не знает Вашего ребенка так хорошо, как Вы» и попросите рассказать о той стороне личности ребенка, которая Вас интересует. Отнеситесь с интересом к рассказу родителя.
- 3. Сформулируйте общие с родителем цели и ценности, касающиеся ребенка, например, «И для нас, и для Вас важно, чтобы ребенок получил хорошее образование», он становится для родителя союзником, а не противником.
- 3. Реагируйте на эмоциональные переживания родителей, обозначайте их чувства. Избегайте осуждения и критики, особенно если родители сами готовы анализировать и менять свое поведение.
- 4. Поддержите родителя и признайте, что ситуация действительно трудная, и уже потом переходите к поиску новых форм поведения или воздействия/взаимодействия.
- 5. Подчеркните, что имеющиеся у ребенка трудности свойственны многим детям этого возраста, понятны и разрешимы. Это помогает родителю почувствовать, что не только его ребенок проблемный.

- 6. Подчеркните позитивную мотивацию родителя, отметьте его усилия, которые он прилагает для оказания помощи ребенку.
  
- 7. Акцентируйте воспитательные задачи, которые родитель успешно решил, обращайтесь внимание на позитивные составляющие детско-родительского взаимодействия, например, можно сказать: «Ваш авторитет для ребенка очень велик», «У Вас с ребенком прекрасный контакт»
  
- 8. Начинайте разговор или обратите внимание в течение разговора на положительные характеристики ребенка: «Ваш сын – настоящий лидер», «Она удивительно позитивная и доброжелательная девочка»  
...
  
- 9. Создайте для родителя ситуации безопасности: обсуждайте трудности ребенка только в индивидуальной беседе с родителем.  
*Пригласите родителя для индивидуальной беседы, причем таким образом, чтобы это не было заметно. Начните неудобный разговор с описания сильных сторон ребенка, и только потом переходите к его трудностям. При этом лучше не делать глобальных выводов, а описать конкретные ситуации, например, «Ваша дочь – такая старательная девочка, но ей не удаются задачи. Мне бы хотелось с Вами об этом поговорить. Когда это можно сделать?»*
  
- 10. Если результаты и содержание беседы с родителем нужно будет кому – то сообщить, например, трудностям ребенка будет посвящен психолого-педагогический консилиум. Предупредите родителя, что такое обсуждение произойдет, и согласуйте с ним содержание той ин