



Открытие для Официантов

Доброе утро, Дорогой сотрудник:) начни свой день с этого листа и все будет чики пуки!

- Приди на работу за 10-15 минут до начала рабочего дня!
- Приходи на работу в аккуратном виде. Форма должна быть всегда чистой и выглаженной, не пользуйся парфюмом с резким запахом, имей при себе чистую сменную обувь.
Для парней: лицо должно быть хорошо выбрито, если есть борода, она должна быть аккуратной и ухоженной Для девушек: волосы должны быть собраны в пучок или косичку, ногти должны быть короткие и ухоженные. Приветствуется естественный макияж
- Топай к кассе, там нужно открыть личную смену! За одно проверь телефон, чтобы он был заряжен, а вейтер работал.
- Проверь рабочий чат, там будет написано если что-то произошло, пока тебя не было.
- Включи весь свет в зале, приточно-вытяжную вентиляцию, музыку, кондиционеры, зеркало в тамбуре если теплый день, проверь чтобы работал обогреватель в тамбуре, если холодно.
Для того, чтобы включить свет сначала нужно включить автомат у служебного входа, остальные выключатели находятся возле раздачи, гирлянды включаются отдельно
- Включать освежители воздуха в туалет (включать на первый режим)
- Выйди на улицу, проверь горят ли вывески, чистоту входной группы, убери если что-то нужно, проследи, чтобы уборщица протерла крыльцо

и почистила под ковриком. Убери снег если это зима.

Вынеси штендер на улицу

Выносим без фартука!!

Расстелить ковер у входной двери

Вставить фильтры от кондиционера обратно в кондиционер

Опрыскай живые цветы, это надо будет сделать еще днем и вечером. Полей их, набери воду, чтобы отстаивалась на следующий раз.

Поливать землю необходимо 1 раз в день, а опрыскивать листья 3 раза в день

Расставить стулья

Протираем все горизонтальные поверхности на уровне 2м и ниже (все что может попасться на глаз гостю)

Выступ из камней, батареи, сервис бар, все открытые полки на нем, все столы, подоконник, Италию, ручки дверей, и выступы на них, розетки, стойку хостеса и полку для сумок, картины

Проверь весь стейшен!! Постановочные тарелки, сервировочные тарелки, сахарницы все для отдачи позиций с собой (пакеты, трубочки, салфетки, наклейки и тд), подносы, чековые ленты, засерверованные натертые приборы, корзинки для чеков, костеры и другое.

Принести разносы (подносы для Кирилла и Ани) с мойки

Проверить пледы и таблички резервов, чтобы были аккуратно сложены

Проверь чистоту столов и стульев, стейшена

Проверь журнал брони и предзаказов!!!!

Ознакомиться со старт и стоп листами

Если я что-то забыл, это не значит что это можно не делать, ПОМНИ, чистота зала это основополагающая вещь в впечатлении гостя.

Теперь молимся о хорошем дне и ждем гостей)

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?