



АвтоСпецГрупп Менеджер

Обязательные задачи для всех сотрудников компании АвтоСпецГрупп
Что я должен делать ? ЭТО ЖЕ ОЧЕВИДНО! Покорять вершину успеха вместе с компанией АвтоСпецГрупп!

☐ **1. Быть на рабочем месте в 9:00.**

При необходимости отсутствовать предупреждаем не позднее, чем вчера.

☐ **2. Софт менеджера**

Включаем компьютер - запускаем браузер, CRM, программу для звонков Мегафон, компьютерную или веб-версию мессенджера Telegram и Вотс апп. В случае неполадок - моментально сообщать руководителю в любом виде.

☐ **3. Задачи**

Заходим в Яндекс Трекер - в разделе "Задачи" смотрим, что Вам предстоит сделать и выполняем задачи день в день - не позднее. Каждый вечер менеджер ставит задачи себе на следующий день - тем самым, контролируя свой план действий. В течении дня, задачи могут добавляться руководителем - отслеживаем этот момент.

☐ **4. Входящие/исходящие звонки исключительно через CRM и телефонию**

Исключением являются личные звонки, звонки курьеру, механику, машинисту, водителю, руководителю.

☐ **5. Контролируем лидгенерацию. (Входящий звонок нового клиента)**

Обязательно, в CRM нажимаем кнопку "создать лид" после принятия звонка. В ходе разговора заполняем карточку клиента и ставим последующую задачу на данного клиента, но уже после окончания разговора.

☐ **6. Обработка лидов/клиентов осуществляется через CRM в своем аккаунте.**

Вся информация касательно действий, общения с клиентом (telegram, ватс апп) - должна отображаться в карточке клиента (путем прикрепления скриншота переписок) и происходит исключительно с рабочих номеров телефона.

☐ **7. Доверяй, но проверяй**

Проверка оплат контрагентов (заккрытие счетов и закрыающих документов/напоминание об оплате).

☐ **8. Вопросы руководству**

Хочешь узнать критические моменты (можно ли сегодня ЗП, можно ли уйти раньше, или возникла надобность в том, чтобы руководитель сделал что-либо касемо работы отдела - ставим задачу в Яндекс Трекер, выбираем время и дату когда задача должна быть выполнена и выбираем ответственного за задачу руководителя).

☐ **9. НЕ МОЛЧИМ!**

Feed-back очень важный момент. Особенно - в едином коллективе. Сложности в работе? Не можешь справиться с задачей? Не можешь найти исполнителя или сложности с заказчиком? Хочешь улучшить свой рабочий процесс? Сообщи руководителю - не ставь задачу для выполнения! Мы готовы идти навстречу и открыты к диалогу! ВАЖНО! Поиск исполнителя для менеджера - работа всего коллектива в целом (попроси исполнителя у коллегии или руководителя).

С Уважением, команда АвтоСпецГрупп.Успех - дело техники.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?