

АвтоСпецГрупп Менеджер

Обязательные задачи для всех сотрудников компании АвтоСпецГруппЧто я должен делать? ЭТО ЖЕ ОЧЕВИДНО! Покорять вершину успеха вместе с компанией АвтоСпецГрупп!

1. Быть на рабочем месте в 9:00. При необходимости отсутствовать предупреждаем не позднее, чем вчера.
2. Софт менеджера Включаем компьютер - запускаем браузер, CRM, программу для звонков Мегафон, компьютерную или веб-версию мессенджера Telegram и Вотс апп. В случае неполадок - моментально сообщать руководителю в любом виде.
3. Задачи Заходим в Яндекс Трекер - в разделе "Задачи" смотрим, что Вам предстоит сделать и выполняем задачи день в день - не позднее. Каждый вечер менеджер ставит задачи себе на следующий день - тем самым, контролируя свой план действий. В течении дня, задачи могут добавляться руководителем - отслеживаем этот момент.
4. Входящие/исходящие звонки исключительно через CRM и телефонию Исключением являются личные звонки, звонки курьеру, механику, машинисту, водителю, руководителю.
5. Контролируем лидгенерацию. (Входящий звонок нового клиента) Обязательно, в СРМ нажимаем кнопку "создать лид" после принятия звонка. В ходе разговора заполняем карточку клиента и ставим последующую задачу на данного клиента, но уже после окончания разговора.
6. Обработка лидов/клиентов осуществляется через CRM в своем аккаунте.

Вся информация касательно действий, общения с клиентом (telegram, вотс апп) - должна отображаться в карточке клиента (путем прикрепления скриншота переписок) и происходит исключительно с рабочих номеров телефона.

7. Доверяй, но проверяй

Проверка оплат контрагентов (закрытие счетов и закрыаающих документов/напоминание об оплате).

■ 8. Вопросы руководству

Хочешь узнать критические моменты (можно ли сегодня ЗП, можно ли уйти раньше, или возникла надобность в том, чтобы руководитель сделал что-либо касаемо работы отдела - ставим задачу в Яндекс Трекер, выбираем время и дату когда задача должна быть выполнена и выбираем ответственного за задачу руководителя).

■ 9. НЕ МОЛЧИМ!

Feed-back очень важный момент. Особенно - в едином коллективе. Сложности в работе? Не можешь справиться с задачей? Не можешь найти исполнителя или сложности с заказчиком? Хочешь улучшить свой рабочий процесс? Сообщи руководителю - не ставь задачу для выполнения! Мы готовы идти навстречу и открыты к диалогу! ВАЖНО! Поиск исполнителя для менеджера - работа всего коллектива в целом (попроси исполнителя у коллегии или руководителя).

С Уважением, команда АвтоСпецГрупп.Успех - дело техники.

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?