



## Чек-лист по уборке квартиры

### 1. Подготовка к уборке

- 1.1** Наденьте косынку, резиновые перчатки, сменную чистую одежду
- 1.2** Проветрите жилье как можно тщательнее  
*По возможности откройте окна во всех помещениях и включите кондиционеры, чтобы пространство хорошо проветрилось до и во время уборки.*
- 1.3** Снимите постельное белье и соберите полотенца, которым пользовались гости, и сложите в хозяйственный шкаф / передайте в прачечную
- 1.4** Уберите весь мусор и вторсырье, вымойте мусорные ведра под проточной водой и поместите в них новые пакеты  
*Это делается на начальном этапе, чтобы избежать перекрестного загрязнения.*
- 1.5** Соберите грязную посуду по всему жилью и оставьте ее на кухне

### 2. Контрольный список для ванной

- 2.1** Проверьте слив в душевой кабине/ванной и раковине на наличие засоров. В случае необходимости, засыпьте средство для прочистки труб.  
*Для этого включите воду под сильный напором в течение 2-3 минут. Вода должна уходить легко и свободно.*
- 2.2** Нанесите универсальное чистящее средство на все поверхности и оставьте на время

- 2.3** Очистите внутреннюю часть унитаза, уделяя особое внимание S-образному изгибу, а также сиденью и креплениям
- 2.4** По завершении залейте ершик белизной, промойте унитаз мыльной водой и закройте крышку унитаза
- 2.5** Очистите мягкой железной щеткой стенки душа или ванны, кран, душевую лейку, кафель на полу душа, уделяя особое внимание стыкам между плитками, и смойте чистой водой
- 2.6** Насухо протрите стенки душа или ванны
- 2.7** Очистите раковину, слив, ручки, фартук и кран жесткой щеткой и смойте водой
- 2.8** Насухо протрите раковину и фартук
- 2.9** Протрите оставшийся кафель сверху вниз, уделяя особое внимание стыкам между плитками
- 2.10** Щеткой для пыли на длинной ручке удалите паутину и пыль в труднодоступных местах таких как высоки шкафы, потолок
- 2.11** Протрите зеркала
- 2.12** Протрите двери уделяя особое внимание местам, которых часто касаются, это дверная ручка и пространство возле нее
- 2.13** Протрите выключатели и розетки ИЗНУТРИ
- 2.14** Очистите лоток и стекло стиральной машины
- 2.15** Пылесосом удалите с пола грязь и волосы, двигаясь от дальнего

угла комнаты к выходу

- 2.16** Вымойте пол, уделяя особое внимание углам и пространству за дверьми, унитазом, стиральной машиной  
*Помыв пол мокрой тряпкой, необходимо сразу пройти следом сухой, чтобы на полу не осталось разводов, чтобы не создавалось впечатление грязного пола*
- 2.17** Нанесите на места, которых часто касаются, универсальное дезинфицирующее средство и дайте ему высохнуть  
*К таким местам относятся ручки дверей, выключатели, сиденье унитаза, ручки шкафов, крышки мусорных ведер.*
- 2.18** Приведите в порядок ширму для ванны
- 2.19** Приготовьте набор полотенец  
*Кол-во наборов, которые необходимо приготовить, зависит от кол-во гостей к заселению: 1 взрослый, 2 взрослых, 2 взрослых+1/2 детей = 2 банных полотенца, 2 лицевых полотенца, 1 полотенце для ног; взрослых более 3х = 3 банных полотенца, 3 лицевых полотенца, 1 полотенце для ног*
- 2.20** Пройдитесь липким роликом по полотенцам  
*Чтобы исключить наличие волос*
- 2.21** Проверьте полотенца на наличие пятен и ниток, и, в случае необходимости, сделайте замену  
*О белье с пятнами сообщите менеджеру или в прачечную напрямую, положив его в отдельный пакет*
- 2.22** Догладьте утюгом полотенца в случае необходимости, чтобы они были безупречно выглажены
- 2.23** Убедитесь, что светильники и другие электроприборы в рабочем состоянии
- 2.24** Выход, выключите светильники и электроприборы и закройте

дверь в ванную

### 3. Контрольный список для кухни

- 3.1** Избавьтесь от продуктов и напитков, оставленных прошлыми гостями. Проверьте для этого все шкафы, холодильник и морозильник.
- 3.2** Вымойте грязную посуду, предварительно замочив в горячей воде со специальным чистящим средством предметы с налипшей грязью или жиром (кастрюли, сковороды, противень в духовке)
- 3.3** Проверьте всю посуду в шкафах на чистоту (в случае необходимости перемойте)
- 3.4** Проверьте кастрюлю, ковш и сковороду на наличие повреждений. В случае наличия таковых, сообщить менеджеру
- 3.5** Проверьте слив в раковине на наличие засоров. В случае необходимости, засыпьте средство для прочистки труб  
*Для этого включите воду под сильный напором в течение 2-3 минут. Вода должна уходить легко и свободно.*
- 3.6** Сложите аккуратно посуду в шкафах  
*Сложите тарелки в шкафу возрастающем порядке, аккуратно расставьте кастрюли и сковороды, сотейник*
- 3.7** Протрите лоток для столовых приборов
- 3.8** Натрите столовые приборы чистым полотенцем так, чтобы на них не было капель воды и уложите их аккуратно в лотке для приборов
- 3.9** Протрите все кухонные шкафы изнутри и снаружи. Уделяя особое внимание наружным поверхностям, т.к. с ними чаще всего

соприкасаются.

- 3.10** Вымойте столешницу, выступы и стыки, фартук у раковины и плиты
- 3.11** Очистите духовку и противень, микроволновую печь, плиту, чайник и другие электрические приборы  
*С случае необходимости нанести чистящее средство и оставьте на время*
- 3.12** В случае наличия накипи в чайнике, прокипятить его со специальным чистящим средством
- 3.13** Вымойте тщательно внутренние и внешние стенки и полки холодильника и морозильника, уделяя особое внимание местам, которых часто касаются (это внешняя наружная створка холодильника)
- 3.14** Очистите загрязнения с обеденного стола
- 3.15** Нанесите специальное чистящее средство на раковину и оставьте на время, затем удалите грязь абразивной губкой
- 3.16** Вымойте стены (если возможно)
- 3.17** Протрите двери уделяя особое внимание местам, которых часто касаются, это дверная ручка и пространство возле нее
- 3.18** Протрите выключатели и розетки ИЗНУТРИ
- 3.19** Удалите сажу с внутренней стороны окон (стекло и рама)
- 3.20** Пропылесосьте ковры, коврики, диваны (также пространство изнутри), стулья, пол и прочие места для сидения. Осмотрите также шторы и другой текстиль на наличие загрязнений.  
*Если есть пятна, удалите их пятновыводителем, постирайте при низкой температуре, либо вызовите химчистку, предварительно согласовав с менеджером*

- 3.21** Пройдитесь липким роликом по поверхности дивана  
*Чтобы исключить наличие волос*
- 3.22** Вымойте пол, уделяя особое внимание углам и пространству за дверьми, плинтусам  
*Помыв пол мокрой тряпкой, необходимо сразу пройти следом сухой, чтобы на полу не осталось разводов, чтобы не создавалось впечатление грязного пола*
- 3.23** Нанесите на места, которых часто касаются, универсальное дезинфицирующее средство и дайте ему высохнуть
- 3.24** Насухо протрите поверхности, раковину и приборы
- 3.25** Убедитесь, что светильники и другие электроприборы в рабочем состоянии  
  
*В частности чайник*
- 3.26** Проверьте часы на работоспособность. При необходимости сделайте замену батареек.
- 3.27** Закройте окна, приведите в порядок шторы. Выходя, выключите свет и закройте дверь

#### **4. Проведите инвентаризацию посуды**

- 4.1** Тарелки большие 4 шт
- 4.2** Тарелки средние 4 шт
- 4.3** Тарелки для супа 4 шт
- 4.4** Салатница 1 шт

- 4.5** Стаканы 4 шт
- 4.6** Фужеры 4 шт
- 4.7** Чайник заварочный 1 шт
- 4.8** Ложки большие 4 шт
- 4.9** Ложки чайные 4 шт
- 4.10** Вилки 4 шт
- 4.11** Нож 2 шт
- 4.12** Лопатка 1 шт
- 4.13** Поварешка 1 шт
- 4.14** Штопор 1 шт
- 4.15** Открывашка 1 шт
- 4.16** Терка 1 шт
- 4.17** Доска разделочная 1 шт
- 4.18** Сотейник 1 шт
- 4.19** Сковорода 1 шт
- 4.20** Кастрюля 1 шт
- 4.21** Солонка 1 шт
- 4.22** Перечница 1 шт

**4.23** Сито 1 шт

## **5. Контрольный список для гостиной**

**5.1** Вытрите пыль с поверхностей и предметов, начиная с самой верхней полки и двигаясь справа налево

*с телевизора, ламп, стеллажей, шкафчиков, декора и картин на стене. В случае необходимости, используйте чистящие средства*

**5.2** Пропылесосьте ковры, коврики, диваны (также пространство изнутри), стулья, пол и прочие места для сидения. Осмотрите также шторы и другой текстиль на наличие загрязнений.

*Если есть пятна, удалите их пятновыводителем, постирайте при низкой температуре, либо вызовите химчистку, предварительно согласовав с менеджером.*

**5.3** Пройдитесь липким роликом по поверхности дивана

*Чтобы исключить наличие волос*

**5.4** Вымойте пол, уделяя особое внимание углам и пространству за дверьми и плинтусам, а также за диваном

*Помыв пол мокрой тряпкой, необходимо сразу пройти следом сухой, чтобы на полу не осталось разводов, чтобы не создавалось впечатление грязного пола*

**5.5** Вымойте стены (если возможно)

**5.6** Протрите двери уделяя особое внимание местам, которых часто касаются, это дверная ручка и пространство возле нее

**5.7** Протрите выключатели и розетки ИЗНУТРИ

**5.8** Удалите сажу с внутренней стороны окон (стекло и рама)

**5.9** Протрите лепестки цветов, если имеются

**5.10** Осмотрите комнату на наличие вещей предыдущих гостей уделяя особое внимание за диваном, в шкафах, за тумбой из-под телевизора,

за шторами, на батарее

*Гости часто забывают свои мелкие вещи (носки, трусы), которые заваливаются за диван и тумбы либо оставляя сушить на батарее. А также забывая вещи в шкафах.*

- 5.11** Нанесите на места, которых часто касаются, универсальное дезинфицирующее средство и дайте ему высохнуть

*К таким местам относятся дверные ручки, ручки шкафов, выключатели, пульты дистанционного управления, столешницы, крышки емкостей для мусора и вторсырья, часто используемую электронику, приветственный буклет для гостей, мягкие поверхности (покрывало, диван, шторы, декоративные подушки)*

- 5.12** Убедитесь, что светильники и другие электроприборы в рабочем состоянии

*В частности телевизор*

- 5.13** Проверьте часы на работоспособность. При необходимости сделайте замену батареек.

- 5.14** Выключите светильники и другие электроприборы

- 5.15** Закройте окна, приведите в порядок шторы. Выходя, выключите свет и закройте дверь

## **6. Контрольный список для спальни**

- 6.1** Вытрите пыль со всех поверхностей

*Очистите труднодоступные места щеткой для пыли на длинной ручке*

- 6.2** Протрите электроприборы, а также поверхности, например, каркасы кроватей и столы, тумбы влажной тряпкой

- 6.3** Отодвиньте кровать от стены и пропылесосьте все ковровые покрытия и пол, в том числе за кроватью и под ней. Осмотрите также шторы и другой текстиль на наличие загрязнений

*Если есть пятна, удалите их пятновыводителем, постирайте при низкой температуре, либо вызовите химчистку, предварительно согласовав с менеджером.*

- 6.4** Протрите зеркала
- 6.5** Вымойте стены (если возможно)
- 6.6** Протрите двери уделяя особое внимание местам, которых часто касаются, это дверная ручка и пространство возле нее
- 6.7** Протрите выключатели и розетки ИЗНУТРИ
- 6.8** Удалите сажу с внутренней стороны окон (стекло и рама)
- 6.9** Осмотрите комнату на наличие вещей предыдущих гостей уделяя особое внимание под кроватью, за тумбами, в тумбах, шкафах, за шторами, на батарее

*Гости часто забывают свои мелкие вещи (носки, трусы), которые заваливаются за кровать и тумбы либо оставляя сушить на батарее. А также в забывая вещи в шкафах.*

- 6.10** Вымойте участки пола без ковра. Уделите особое внимание углам и пространству за дверьми и плинтусам

*Помыв пол мокрой тряпкой, необходимо сразу пройти следом сухой, чтобы на полу не осталось разводов, чтобы не создавалось впечатление грязного пола*

- 6.11** Нанесите на места, которых часто касаются, универсальное дезинфицирующее средство и дайте ему высохнуть

*К таким местам относятся выключатели, дверные ручки, кнопки и ручки ящиков/шкафов или жалюзи, пульт от кондиционера, мягкие поверхности (покрывало, диван, шторы, декоративные подушки) и т.д.*

- 6.12** Убедитесь, что светильники и другие электроприборы в рабочем состоянии

- 6.13** Пройдитесь липким роликом по всем слоям постели: наматрасник, простынь, подушки, пододеяльник

*Чтобы исключить наличие волос*

- 6.14** Проверьте постельное белье на наличие пятен и, в случае необходимости, сделайте замену

*О белье с пятнами сообщите менеджеру или в прачечную напрямую, положив его в отдельный пакет*

- 6.15** Застелите кровать свежим бельем

- 6.16** Догладьте утюгом постельное белье, предварительно побрызгав его водой из пульверизатора, чтобы оно было безупречно выглажено

- 6.17** Проверьте запасное постельное белье, а также запасные подушки и одеяла на наличие пятен и волос, в случае необходимости, сделайте замену белья и отдайте грязные подушки и одеяла в прачечную

*О постельном белье с пятнами сообщите менеджеру или в прачечную напрямую, положив его в отдельный пакет*

- 6.18** Выключите светильники и другие электроприборы

- 6.19** Закройте окна, приведите в порядок шторы. Выходя, выключите свет и закройте дверь

## **7. Контрольный список для входа**

- 7.1** Вытрите пыль со всех поверхностей

- 7.2** Протрите зеркала

**7.3** Вымойте стены (если возможно)

**7.4** Вымойте входную дверь

**7.5** Пропылесосьте пол, а также дверной порог и щели

**7.6** Вымойте пол, уделяя особое внимание углам и пространству за дверьми, плинтусам

*Помыв пол мокрой тряпкой, необходимо сразу пройти следом сухой, чтобы на полу не осталось разводов, чтобы не создавалось впечатление грязного пола*

**7.7** Нанесите на места, которых часто касаются, универсальное дезинфицирующее средство и дайте ему высохнуть

**7.8** Убедитесь, что светильники и другие электроприборы в рабочем состоянии

*В частности утюг*

## **8. Приготовьте средства для гостей**

## **9. Другое**

**9.1** Проверьте наличие 2х магнитных ключей от домофона

*В случае их отсутствия, свяжитесь с предыдущим гостем и договоритесь о передаче*

**9.2** Проверьте код ApartX, что он открывает дверь квартиры

*Проверьте чистоту и рабочее состояние кнопочной панели, а также заряд батареи*

**9.3** Проверить рабочее состояние модуля автовахтера

*Модуль должен открывать центральную калитку и дверь подъезда по коду автоматически*

## **10. Набор текстиля**

**10.1** Кухонное полотенце 1 шт

**10.2** Банное полотенце 2-3 шт

*Кол-во наборов, которые необходимо приготовить, зависит от кол-во гостей к заселению: 1 взрослый, 2 взрослых, 2 взрослых+1/2 детей = 2 банных полотенца; взрослых более 3х = 3 банных полотенца*

**10.3** Лицевое полотенце 2-3 шт

*Кол-во наборов, которые необходимо приготовить, зависит от кол-во гостей к заселению: 1 взрослый, 2 взрослых, 2 взрослых+1/2 детей = 2 лицевых полотенца; взрослых более 3х = 3 лицевых полотенца*

**10.4** Для ног полотенце 1 шт

**10.5** Постельное белье 1 шт

**10.6** Дополнительный комплект постельного белья (в случае необходимости) 1 шт

*Перепроверить необходимость дополнительного комплекта по данным бронирования гостя, либо с менеджером*

**10.7** Посчитайте кол-во чистого белья и полотенец для последующих гостей, сделав запись об этом в ежедневнике, и, в случае необходимости, договоритесь с прачечной

## **11. Банные принадлежности**

**11.1** Туалетная бумага 2 шт

*Остальной запас бумаги НЕ должен быть в свободном доступе для гостей. В случае отсутствия туалетной бумаги, приобрести в магазине*

**11.2** Запас мыла (долив)

*Долить мыло в соответствующий флакон, а также оставить емкость с мылом в открытом доступе для гостя*

**11.3** Запас шампуня (долив)

*Долить шампунь в соответствующий флакон, а также оставить емкость с шампунем в открытом доступе для гостя*

**11.4** Запас геля для душа (долив)

*Долить гель в соответствующий флакон, а также оставить емкость с гелем в открытом доступе для гостя*

## **12. Одноразовые наборы**

**12.1** Зубная щетка 2 шт

*Кол-во наборов, которые необходимо приготовить, зависит от кол-во гостей к заселению: 1 взрослый, 2 взрослых, 2 взрослых+1/2 детей = 2 шт; взрослых более 3х = 3 шт*

**12.2** Гигиенический набор 2 шт

*Кол-во наборов, которые необходимо приготовить, зависит от кол-во гостей к заселению: 1 взрослый, 2 взрослых, 2 взрослых+1/2 детей = 2 шт; взрослых более 3х = 3 шт*

**12.3** Бритвенный набор 1 шт

**12.4** Тапочки 2 шт

*Кол-во наборов, которые необходимо приготовить, зависит от кол-во гостей к заселению: 1 взрослый, 2 взрослых, 2 взрослых+1/2 детей = 2 шт; взрослых более 3х = 3 шт*

## **13. Кухонные принадлежности**

**13.1** Запас средства для мытья посуды (долив)

*Долить средства в соответствующий флакон, а также оставить емкость со средством в открытом доступе для гостя*

**13.2** Соль

*В случае отсутствия, приобрести в магазине*

**13.3** Перец

*В случае отсутствия, приобрести в магазине*

**13.4** Подсолнечное масло

*В случае отсутствия, приобрести в магазине*

## **14. Средства для уборки**

**14.1** Чистая губка для мытья посуды на раковине в кухне

*В случае отсутствия, приобрести в магазине*

**14.2** Чистая тряпка для мытья посуды на раковине в кухне

*В случае отсутствия, приобрести в магазине*

**14.3** Мешки для мусора

*В случае отсутствия, приобрести в магазине*

**14.4** Многоцветные перчатки

**14.5** Чистящие средства

**14.6** ЧИСТЫЕ тряпки

## **15. Заключительный этап**

**15.1** Визуально осмотрите квартиру, что все предметы находятся на своих местах и ничего не забыто из личных вещей

**15.2** Распылить поглотитель запахов в квартире

*2 впрыска для каждой комнаты, 2 впрыска для санузла*

**15.3** Сделайте видео-фиксацию жилья

*Пристальное внимание следует уделить, снимая крупным планом: - электрическим приборам, - постельному белью, - ковру, - дивану, - шторам, - посуде, - одноразовым наборам для гостей*

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?