



Чек лист для сотрудников. Китайка

10: 30 Открытие смены

Сотрудник пришел на смену в 10:30

Внешний вид

Сотрудник в форме, китель чистый, без пятен и разводов, глаженный, на кителе нет посторонних предметов, значки размещены по правилу; бандана чистая, волосы собраны, руки чистые, ухоженные, обувь чистая, состояние здоровья допустимое

Макияж у девушек соответствует стандарту (стрелки)

Фасад

Фасад чистый.

Логотип светится

Нет замыканий, не рябит

Крыльцо

Мусор (бумажки, фантики, бутылки и тд) отсутствует

Клумбы

в клумбах нет мусора, окурков

Окна снаружи

Чистые, следов дождя нет.

Входная дверь

Чистая, следов дождя нет. Пластик на двери чистый, следы обуви отсутствуют.

10: 35 Чистота зала.

Пол чистый.

Пол чистый, мусор и крошки отсутствуют.

Стены чистые.

Стены чистые, нет подтеков.

Мармит чистый.

Мармит со стороны гостя чистый, без разводов, пятен и отпечатков.

Чистота стёкол мармита.

Стёкла чистые, без разводов, пятен и следов еды.

Кассовый аппарат.

Кассовый аппарат чистый, пыль со стороны сотрудника и гост отсутствует. Под кассовым терминалом чисто (поднять), пыль отсутствует.

10:40 Подготовка к открытию точки.

Музыка включена.

Фоновая музыка, плейлист с песнями на китайском языке

Потер включен.

Водонагреватель включен. Состояние исправно (Нагревается)

Курьер приехал вовремя.

до 10:50 курьер прибыл на точку

Вода в баке в достаточном количестве

Если заканчивается, необходимо заказывать!

Блюда.

Все блюда приехали соответствующего внешнего вида, запаха. Бракераж с отметкой в журнале.

Упаковка

Запаса упаковки на складе хватит на 3 дня. В случае, если упаковки меньше, необходимо сообщить об этом сразу в группу или Старшему продавцу.

Напитки

Запаса напитков на складе хватит на 5 дней (Минимум 1 закрытая коробка каждой позиции на складе). В случае, если напитков меньше, необходимо сообщить об этом сразу в группу или Старшему продавцу.

Освещение.

*Все освещение включено. Светильники исправны (Не моргают, не тусклые)
Светодиодные логотипы светятся полностью.*

Нет постороннего запаха

В складской зоне, в зале нет посторонних запахов (кислое, тухлое и тд)

Столы, стулья чистые

Без подтеков. Пыль отсутствует.

Бак для мусора чистый

Без пятен, подтеков и отпечатков.

Стойка с дез. средством.

Стойка чистая, пыль отсутствует. Дез.средство есть в дозаторе.

Телевизоры включены.

Телевизоры включены, работают, чистые, звук отсутствует.

Информация на экране телевизора

Информация актуальна, цены и ассортимент актуальны

Выкладка напитков.

Выкладка соответствует стандарту: 1 ряд - кола 6 штук 2 ряд - вода 6 штук 3 и 4 ряд - с100 по 6 штук 5,6,7,8 ряд - чай пи по 6 штук 9-10 ряд - морс

Размен.

Размен посчитан, сумма соответствует установленной. Если сумма размена больше или меньше необходимой, писать в группу Телеграмм ОТЧЁТЫ

Проверить наличие кассовой ленты в аппарате.

Если она вот вот закончится, замени! Она может закончиться в самый неподходящий момент, не доставляй неудобство себе и гостям!

Сотрудник работает в перчатках

Заполнение журналов.

Журнал бракеража заполнен.

Журнал температурного режима холодильного оборудования заполнен.

Склад

Полы в складской зоне чистые

Стеллажи чистые

Пыль отсутствует, следов пищи (соусы) нет

Весы

Весы чистые, нет подтеков соуса

13:00 Обеденный поток

Продукт

Блюда и салаты в наличии в достаточном количестве. Заказ на ближайшее время сформирован.

Блюда не заветрены

Блюда своевременно помешиваются, выглядят аппетитно

Чистота витрины

Мармит со стороны гостя чистый, без пятен и разводов. Стекла витрины чистые (без пятен соуса, следов пальцев) Гастроемкости на витрине чистые, между гастроемкостями нет подтеков соуса.

Кондименты готовы к час-пику.

Пополнены Ланч боксы, пакеты, вилки, салфетки в прикассовой зоне

Чистота зала.

Стол и стулья чистые Крошки и мусор (зубочистки, фантики) на полу отсутствуют

Температура в помещении

Температура комфортная. В помещении не душно, не холодно. Кондиционер не дует на гостей.

Экстерьер.

Окна и дверь чистые, без следов от дождя. Вывеска исправна, светится.

16:30 Подготовка к вечернему потоку

Продукт.

Блюда и салаты заказаны.

Блюда не заветрены

Блюда своевременно помешиваются, выглядят аппетитно

Кондименты готовы к час-пику

Пополнены Ланч боксы, пакеты, вилки, салфетки в прикассовой зоне

Нет постороннего запаха

В складской зоне, в зале нет посторонних запахов (кислое, тухлое и тд)

Чистота витрины

Мармит со стороны гостя чистый, без пятен и разводов. Стекла витрины чистые (без пятен соуса, следов пальцев) Гастроемкости на витрине чистые, между

гастроемкостями и подтеков соуса.

Чистота зала.

Стол и стулья чистые Крошки и мусор (зубочистки, фантики) на полу отсутствуют. Мусорный бак чистый, не заполнен (Если пакет заполнен на 70% и более - заменить на новый!)

Температура в помещении

Температура комфортная. В помещении не душно, не холодно. Кондиционер не дует на гостей.

Клумбы с цветами.

В клумбах нет мусора и бычков. Цветы живут (Если есть подозрения, сразу отправляем фото Веронике!) Важно сообщить во время, если цветам не хорошо, тогда флорист им поможет!

Заккрытие смены.

Гастроемкости и приборы отправлены.

Все Гастроемкости и приборы отправлены на производство.

Окна и Двери закрыты, посторонних в помещении нет.

В помещении находится только сотрудник(и)

Мусорный бак.

Собрать мусор и поставить новый мешок.

Полы, столы, стулья

Подмести, помыть пол. Помыть/протереть столы, стулья.

Мармит.

Помыть мармит внутри, снаружи (сторона гостя без пятен, следов и разводов). Стекла витрины помыть/протереть.

Замена воды в мармите произведена (по графику)

Списание соусов.

Соусы списаны/записаны в журнал

Питание пробито по 100% скидке

Касса.

Сверить кассу. Распечатать отчет из ИКО отчет (сверку итогов на терминале) отчёты наличку обернуть в файл с написанной суммой и в сейф. Фото отчётов отправить в группу Телеграмм. Фото журнала привозов отправить в группу Телеграмм.

Отправить Z-отчёт Яне.

Выключить оборудование.

Водонагреватель выключить. Мармит выключить.

Поставить весы на зарядку

Выключить музыку и телевизоры.

Выключить кондиционер

Закрытие точки

Весь свет внутри точки выключен. Двери закрыты (Гостевая и служебная) Точка поставлена на сигнализацию.

Отправить ежедневный отчет

Отправить ежедневный отчет Виктору Анатольевичу и Веронике

Спасибо за смену! Если ты выполнил чек лист на отлично, в течении месяца будет пахвала, ну или пахлава, посмотрим. Мы делаем одну общую работу , Мы ДЕЛАЕМ КАЧЕСТВО и Профессионально ОТНОСИМСЯ к своей работе ЗА КАЖДЫЙ ВАШ КОСЯК где то неподалеку Вероника пьет валерьянку ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ И НЕ ОТАВЛЯТЬ ПОДСТАВНУЮ СМЕНУ, ЧТОБЫ ТВОЙ КОЛЛЕГА НЕ ХВАТАЛСЯ УТРОМ ЗА ГОЛОВУ Я ЗНАЮ ЧТО ЕСЛИ ТЫ ПРИЛОЖИШЬ УСИЛИЯ ВСЕ ПОЛУЧИТСЯ! Ваш дружелюбный наставник и коллега, Вероника!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?