

Чек лист для сотрудников. Китайка

1.	10: 30 Открытие смены
	1.1 Сотрудник пришел на смену в 10:30
	1.2 Внешний вид Сотрудник в форме, китель чистый, без пятен и разводов, глаженный, на кителе не посторонних предметов, значки размещены по правилу; бандана чистая, волосы собраны, руки чистые, ухоженные, обувь чистая, состояние здоровья допустимое
	1.3 Макияж у девушек соответствует стандарту (стрелки)
2.	Фасад
	2.1 Фасад чистый.
	2.2 Логотип светится <i>Нет замыканий, не рябит</i>
	2.3 Крыльцо Мусор (бумажки, фантики, бутылки и тд) отсутствует
	2.4 Клумбы в клумбах нет мусора, окурков
	2.5 Окна снаружи <i>Чистые, следов дождя нет.</i>
	2.6 Входная дверь

Чистая, следов дождя нет. Пластик на двери чистый, следы обуви отсутствуют.

3.	10: 35 Чистота зала.
	3.1 Пол чистый. Пол чистый, мусор и крошки отсутствуют.
	3.2 Стены чистые. Стены чистые, нет подтеков.
	3.3 Мармит чистый. Мармит со стороны гостя чистый, без разводов, пятен и отпечатков.
	3.4 Чистота стёкол мармита. Стёкла чистые, без разводов, пятен и следов еды.
0	3.5 Кассовый аппарат. Кассовый аппарат чистый, пыль со стороны сотрудника и гост отсутствует. Под кассовым терминалом чисто (поднять), пыль отсутствует.
4.	10:40 Подготовка к открытию точки.
	4.1 Музыка включена. Фоновая музыка, плейлист с песнями на китайском языке
	4.2 Потер включен. Водонагреватель включен. Состояние исправно (Нагревается)
	4.3 Курьер приехал вовремя. до 10:50 курьер прибыл на точку
	4.4 Вода в баке в достаточном количестве <i>Если заканчивается, необходимо заказывать!</i>
	4.5 Блюда.

журнале.
4.6 Упаковка Запаса упаковки на складе хватит на 3 дня. В случае, если упаковки меньше, необходимо сообщить об этом сразу в группу или Старшему продавцу.
4.7 Напитки Запаса напитков на складе хватит на 5 дней (Минимум 1 закрытая коробка каждой
позиции на складе). В случае, если напитков меньше, необходимо сообщить об этом сразу в группу или Старшему продавцу.
4.8 Освещение.
Все освещение включено. Светильники исправны (Не моргают, не тусклые) Светодиодные логотипы светятся полностью.
4.9 Нет постороннего запаха
В складской зоне, в зале нет посторонних запахов (кислое, тухлое и тд)
4.10 Столы, стулья чистые
Без подтеков. Пыль отсутствует.
4.11 Бак для мусора чистый
Без пятен, подтеков и отпечатков.
4.12 Стойка с дез. средством.
Стойка чистая, пыль отсутствует. Дез.средство есть в дозаторе.
4.13 Телевизоры включены.
Телевизоры включены, работают, чистые, звук отсутствует.
4.14 Информация на экране телевзора
Информация актуальна, цены и ассортимент актуальны
4.15 Выкладка напитков.
Выкладка соответствует стандарту: 1 ряд - кола 6 штук 2 ряд - вода 6 штук 3 и 4 ряд
c100 по 6 штук 5 6 7 8 рял - чай пи по 6 штук 9-10 рял - морс

Все блюда приехали соответствующего внешнего вида, запаха. Бракераж с отметкой в

	4.16 Размен. Размен посчитан, сумма соответствует установленной. Если сумма размена больше или
	меньше необходимой, писать в группу Телеграмм ОТЧЁТЫ
	4.17 Проверить наличие кассовой ленты в аппарате.
	Если она вот вот закончится, замени! Она может закончиться в самый неподходящий момент, не доставляй неудобство себе и гостям!
	4.18 Сотрудник работает в перчатках
5.	Заполнение журналов.
	5.1 Журнал бракеража заполнен.
	5.2 Журнал температурного режима холодильного оборудования заполнен.
6.	Склад
	6.1 Полы в складской зоне чистые
	6.2 Стеллажи чистые
	Пыль отсутствует, следов пищи (соусы) нет
	6.3 Весы
	Весы чистые, нет подтеков соуса
7.	13:00 Обеденный поток
	7.1 Продукт
	Блюда и салаты в наличии в достаточном количестве. Заказ на ближайшее время сфрмирован.
	7.2 Блюда не заветрены

	Блюда своевременно помешиваются, выглядят аппетитно
	7.3 Чистота витины Мармит со стороны гостя чистый, без пятен и разводов. Стекла витрины чистые (без пятен соуса, следов пальцев) Гастроемкости на витрине чистые, между гастроемкостями нт подтеков соуса.
	7.4 Кондименты готовы к час-пику. Пополнены Ланч боксы, пакеты, вилки, салфетки в прикассовой зоне
	7.5 Чистота зала. Столы и стулья чистые Крошки и мусор (зубочистки, фантики) на полу отсутствуют
	7.6 Температура в помещении Температура комфортная. В помещении не душно, не холодно. Кондиционер не дует на гостей.
	7.7 Экстерьер. Окна и дверь чистые, без следов от дождя. Вывеска исправна, светится.
8.	16:30 Подготовка к вечернему потоку
	8.1 Продукт. <i>Блюда и салаты заказаны.</i>
	8.2 Блюда не заветрены Блюда своевременно помешиваются, выглядят аппетитно
	8.3 Кондименты готовы к час-пику Пополнены Ланч боксы, пакеты, вилки, салфетки в прикассовой зоне
	8.4 Нет постороннего запаха В складской зоне, в зале нет посторонних запахов (кислое, тухлое и тд)
	8.5 Чистота витрины Мармит со стороны гостя чистый, без пятен и разводов. Стекла витрины чистые (без

пятен соуса, следов пальцев) Гастроемкости на витрине чистые, между

	гастроемкостями нт подтеков соуса.
	8.6 Чистота зала. Столы и стулья чистые Крошки и мусор (зубочистки, фантики) на полу отсутствуют. Мусорный бак чистый, не заполнен (Если пакет заполнен на 70% и более - заменить на новый!)
	8.7 Температура в помещении Температура комфортная. В помещении не душно, не холодно. Кондиционер не дует на гостей.
	8.8 Клумбы с цветами. В клумбах нет мусора и бычков. Цветы живут (Если есть подозрения, сразу отправляем фото Веронике!) Важно сообщить во время, если цветам не хорошо, тогда флорист им поможет!
9.	Закрытие смены.
	9.1 Гастроемкости и приборы отправлены. Все Гастроемкости и приборы отправлены на производство.
	9.2 Окна и Двери закрыты, посторонних в помещении нет. В помещении находится только сотрудник(и)
	9.3 Мусорный бак. Собрать мусор и поставить новый мешок.
	9.4 Полы, столы, стулья Подмести, помыть пол. Помыть/протереть столы, стулья.
	9.5 Мармит. Помыть мармит внутри, снаружи (сторона гостя без пятин, следов и разводов). Стекла витрины помыть/протереть.
	9.6 Замена воды в мармите произведена (по графику)
	9.7 Списание соусов.

9.8 Питание пробито по 100% скидке
9.9 Kacca. Сверить кассу. Распечатать отчет из IIKO отчет (сверку итогов на терминале) отчёты наличку обернуть в файлик с написанной суммой и в сейф. Фото отчётов отправить в группу Телеграмм. Фото журнала привозов отправить в группу Телеграмм.
9.10 Отправить Z-отчёт Яне.
9.11 Выключить оборудование. Водонагреватель выключить. Мармит выключить.
9.12 Поставить весы на зарядку
9.13 Выключить музыку и телевизоры.
9.14 Выключить кондиционер
9.15 Закрытие точки Весь свет внутри точки выключен. Двери закрыты (Гостевая и служебная) Точка поставлена на сигнализацию.
9.16 Отправить ежедневный отчет Отправить ежедневный отчет Виктору Анатольевичу и Веронике

Соусы списаны/записаны в журнал

Спасибо за смену! Если ты выполнил чек лист на отлично, в течении месяца будет пахвала, ну или пахлава, посмотрим. Мы делаем одну общую работу , Мы ДЕЛАЕМ КАЧЕСТВО и Професионально ОТНОСИМСЯ к своей работе ЗА КАЖДЫЙ ВАШ КОСЯК где то неподалеку Вероника пьет валерьянку ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ И НЕ ОТАВЛЯТЬ ПОДСТАВНУЮ СМЕНУ, ЧТОБЫ ТВОЙ КОЛЛЕГА НЕ ХВАТАЛСЯ УТРОМ ЗА ГОЛОВУ Я ЗНАЮ ЧТО ЕСЛИ ТЫ ПРИЛОЖИШЬ УСИЛИЯ ВСЕ ПОЛУЧИТСЯ! Ваш дружелюбный наставник и коллега, Вероника!

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: https://checklists.expert

как это убрать?