



КЛН Официант

Кто оценивает\дата\

Встреча Гостя

- Внешний вид соответствует стандартам да\нет
Внесите комментарий:
- Здоровается с улыбкой со всеми гостями и отдельно с ребенком да\нет
Внесите комментарий:
- Представился Я - Имя, Ваш официант
Внесите комментарий:
- Держит зрительный контакт с Гостем
Внесите комментарий:
- Предлагает аперетив с учетом ГО листа (если не) сделала хостес
Внесите комментарий:
- Забивает аперетив
Внесите комментарий:
- Приносит аперетив в течении 5 минут
Внесите комментарий:
- Использует технику Small Talk
Внесите комментарий:

- Общение с Гостем ведется в партнерской и вежливой форме

Внесите комментарий:

Принятие заказа

- Использует описание используя информацию из FoodBook

Внесите комментарий:

- В разговоре использует жесты и мимику

Внесите комментарий:

- Использует го лист продажи

Внесите комментарий:

- Использует воронку продаж

Внесите комментарий:

- Произносит личную рекомендацию "Мы очень советуем Вам попробовать наши закуски, таких нет больше нигде.... "

Внесите комментарий:

- Использует техники продаж

Внесите комментарий:

- Уточнение курс подачи

Внесите комментарий:

- Уточнение время приготовления

Внесите комментарий:

- Дублирует заказ

Внесите комментарий:

- Корректно заносит заказ в айко

Внесите комментарий:

Уверенно отвечает на вопросы по меню

Внесите комментарий:

Рекомендует к блюду вкусное дополнение

Внесите комментарий:

Не использует уменьшительно-ласкательные слова и суффиксы в отношении взрослых

Внесите комментарий:

Верно склоняет слова "Цыпленок Корнишон, а не Корнишона"

Внесите комментарий:

Предложил забрать меню со стола сервисной фразой " Меню заберу, когда оно будет нужно. я буду рядом/заберу меню, чтобы не мешало"

Внесите комментарий:

Указывает спец запросы Гостя в комментарии в заказе (если не противоречит кухне)

Внесите комментарий:

ОБСЛУЖИВАНИЕ ГОСТЯ

Сервирует стол (приборы, бокалы)

Внесите комментарий:

Подача напитков и хлебной корзины

Внесите комментарий:

Производит розлив напитков

Внесите комментарий:

Подает блюда по курсам/по желанию гостя

Внесите комментарий:

- Собирает обратную связь по принесенным блюдам через вкус "Что Вы почувствовали, когда попробовали...? Какой вкус Вы ощутили?"

Внесите комментарий:

- Своевременно убирает со стола пустую/лишнюю посуду

Внесите комментарий:

- Предлагает повторить, обновить напитки

Внесите комментарий:

Расчет гостя

- Собирает обратную связь по посещению, например "Что у нас Вам больше всего понравилось?"

Внесите комментарий:

- Спрашивает про приложение Сберфуд

Внесите комментарий:

- Предлагает блюда/напитки с собой

Внесите комментарий:

- Расчет, уточнение тип оплаты

Внесите комментарий:

- Приглашает гостей на МК

Внесите комментарий:

- Подарить ребенку шарик и печенье

Внесите комментарий:

- Провожает гостя до выхода, с улыбкой и установив зрительный контакт прощается "Будем ждать Вас снова"

Внесите комментарий:

- Не убирает свой стол, весь фокус на уходящего гостя

Внесите комментарий:

Уборка стола в исходное положение в течение 3 минут

Внесите комментарий:

Создано с помощью онлайн сервиса Чек-лист | Эксперт: <https://checklists.expert>

как это убрать?